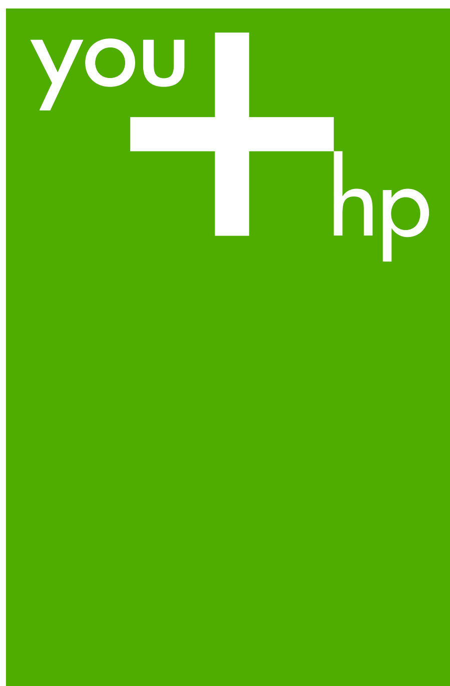
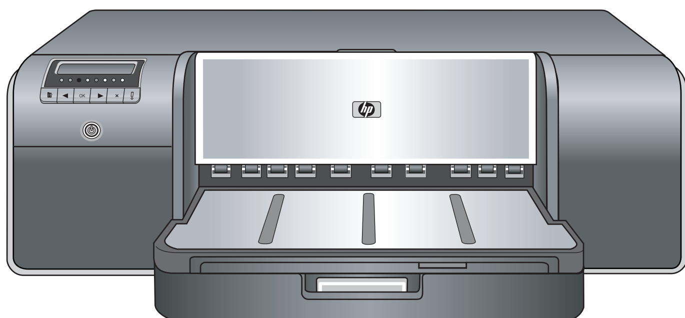
HP Photosmart Pro B9100 series

ユーザーガイド





invent

 www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Photosmart Pro B9100 series プリンタ



HP Photosmart Pro B9100 series

ユーザー ガイド

著作権と商標

Hewlett-Packard 社の告知

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。

HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の明示的保証規定に記載されているものに限られます。 本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。 HP は、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねます。

商標

HP、HP ロゴ、Photosmart は Hewlett-Packard Development Company, L.P. が所有権を持ちます。

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。

Mac、Mac ロゴおよび Macintosh は、Apple Computer, Inc. の登録商標です。

Adobe® および Adobe Photoshop® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

その他のブランドおよびその製品は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

規制モデルの ID 番号 SNPRB-0504

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。 本製品の規制モデル番号は SNPRB-0504 です。 この規制番号を、製品名 (HP Photosmart Pro B9100 series) や製品番号 (Q5734A) と混同しないようにご注意ください。

環境について

環境保全のためのスチュワードシップ情報については、オンライン ヘルプを参照してください。

目次

1 ようこそ

HP Photosmart Pro B9100 series プリンタをお買い上げいただきありがとうございます。

このプリンタはプロの写真家やセミプロの写真愛好家向けに設計されたもので、以下のような高度な技術と機能を持ちます。

- 特に HP アドバンス フォト用紙と相性がよく、豊かで鮮やかな色調を持ち、退色に強い写真プリントを出力し、正確に色を再現できる 8 色システム。
- 従来の技術に比べて、最大 4 倍の高速プリントが可能な 4 つのデュアルカラー プリントヘッド。
- 幅広いサイズとタイプのメディアをサポート。メディアサイズは 7.6 x 13 cm ～ 32 x 48 cm 、比較的柔らかいフォト用紙から 1.5 mm の硬いメディアまで利用可能。
- ダウンタイムを大幅に削減するインク ノズルの自動モニタリングとクリーニング、およびオンザフライ (同時) ノズル切替。
- 確実な色の再現が可能なクローズループ カラー キャリブレーション。
- HP Photosmart Pro Adobe Photoshop® 用プリント プラグインの高度なカラー マネジメントにより、合理的な色管理ワークフローを実現。

ここでは、次のトピックについて説明します。

- 各種マニュアルについて
- プリンタ各部の名称
- プリンタのメニュー

各種マニュアルについて

プリンタには以下のマニュアルが付属しています。

- **クイック スタート** ガイド: 最初にこのガイドをお読みください。プリンタのセットアップとプリンタ ソフトウェアのインストール方法が記載されています。
- **ユーザー ガイド**: 本書です。本書では、プリンタの基本機能とトラブルシューティングについて説明します。
- **オンライン ヘルプ**: オンライン ヘルプでは、プリンタ ソフトウェアの機能とソフトウェアのトラブルシューティングについて説明します。コンピュータに HP Photosmart プリンタ ソフトウェアをインストールした後、HP Photosmart ヘルプを開いてご利用ください。
  - **Windows**: **[スタート]** メニューから **[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択し、**[HP]**、**[HP Photosmart Pro B9100 series]** の

順にポイントして、**[HP Photosmart プリンタ ヘルプ]** をクリックします。

- **Mac**: Finder で**[ヘルプ]**、**[Mac ヘルプ]** を選択し、**[ライブラリ]**、**[HP Photosmart Mac Help]** を選択します。

- **[HP ソリューション センター]** (Windows のみ): HP ソリューション センター ではHP デバイスに関するすべての情報を入手できます。
  - プリンタとソフトウェアについての説明や、トラブルシューティングに記載されている問題解決方法、役に立つ**操作方法** アニメーションなどをご覧ください。
  - プリンタ ソフトウェアの更新
  - プリンタ設定の変更
  - サプライ品の注文
  - HP Photosmart Premier ソフトウェアの起動

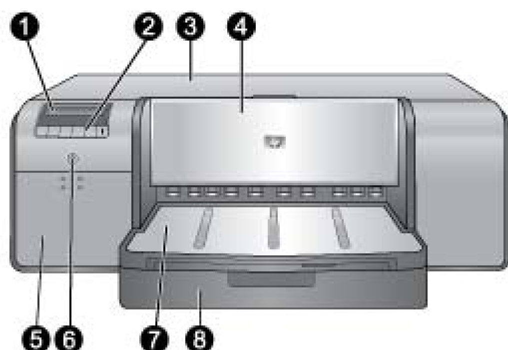
  コンピュータに HP Photosmart プリンタ ソフトウェアをインストールした後、HP ソリューション センター を開いてご利用ください。

  Windows: Windows のタスクバーで **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを右クリックし、**[HP ソリューション センターの起動/表示]** をクリックします。



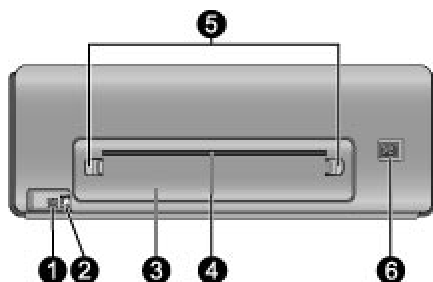
注記　このユーザー ガイドでは、プリンタ付属の CD に収録されている HP Photosmart ソフトウェアのことを**プリンタ ソフトウェア** と呼びます。**プリンタ ドライバ** は、プリンタを制御するもので、プリンタ ソフトウェアに含まれます。

プリンタ各部の名称



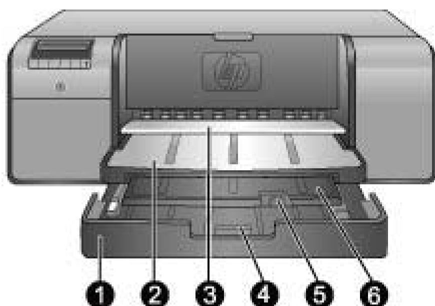
プリンタ前面

1	**プリンタ ディスプレイ**： ここではインク レベルをチェックしたり、プリント メッセージやエラー メッセージを確認します。
2	**コントロール パネル**： パネル上のボタンを使ってプリンタ メニューを開き、メニュー内を移動したり、印刷ジョブをキャンセルしたり、プリンタ ディスプレイの指示に応答したりします。
3	**上部カバー**： 引き上げてプリントヘッドにアクセスし、紙詰まりを取り除きます。
4	**特殊用紙トレイ** (閉)： このトレイを下げ、硬いメディアやカード用紙などの厚いメディアを 1 シートだけセットします。 メディアの**印刷面が上になるように**トレイにセットします。 1.5 mm 以上の厚いメディアを使用したり、一度に複数のシートをセットしないでください。
5	**インク カートリッジ カバー**： カバーの上部にある突起部を押して開き、インク カートリッジの出し入れを行います。
6	**On ボタン**： このボタンを押すと、プリンタの電源が入ります。
7	**排紙トレイ**： 印刷ジョブがここに排出されます。 メイン トレイを使う場合は、排紙トレイを手前に引き、取り外すと操作しやすくなります。
8	**メイン トレイ**： このトレイは、普通紙やフォト用紙をセットして印刷するのに使用します。 メディアの**印刷面が下になるように**トレイにセットします。



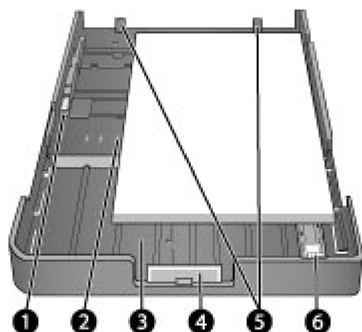
プリンタ背面

1	**USB ポート**： このポートを使用して、プリンタをコンピュータに接続します。
2	**Ethernet ポート**： このポートを使用して、プリンタをネットワークに接続します。
3	**後部アクセスドア**： 紙詰まりを取り除くときはこのドアを外します。
4	**後部用紙スロット**： 特殊用紙トレイからの印刷ジョブは、このスロットを出入りして処理が行われた後、プリンタ前面の排紙トレイから排出されます。 プリンタの背面に、用紙がスロットを通過できるだけの十分なスペースがあり、障害物がないことを確認してください。 特殊用紙トレイから印刷する場合は、プリンタ背面に印刷中の用紙と同じ長さのスペースを確保してください。
5	**後部アクセス ドアつまみ**： 後部用紙スロットの左右にあるドアつまみを押し、後部アクセス ドアを外します。
6	**電源コード コネクタ**： ここにプリンタに付属の電源コードを接続します。



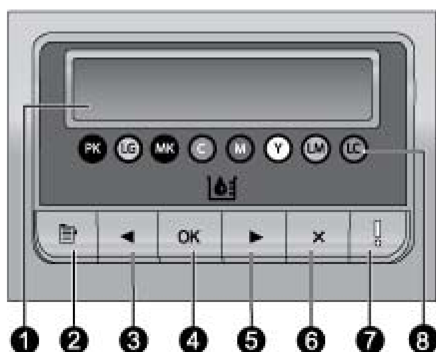
用紙トレイ

1	**メイン トレイ**： このトレイは、フォト用紙、普通紙、またその他の硬くないメディアをセットして印刷するのに使用します。 **縦方向**に、**印刷面を下**にしてメディアをセットします。 セットした用紙のサイズに合わせてメイン トレイつまみを押し、メイン トレイの長さを調節します。
2	**排紙トレイ**： 印刷ジョブがここに排出されます。メイン トレイを使う場合は、排紙トレイを引いて取り外すと操作しやすくなります。
3	**特殊用紙トレイ** (開)： このトレイに、硬いメディアやカード用紙などの厚いメディアを 1 シートずつ挿入します。 用紙の**印刷面が上になるように**セットします。
4	**メイン トレイつまみ**： このつまみを押して手前に引き、メイン トレイ延長部を伸縮させたり、トレイをプリンタから取り外します。
5	**用紙ストッパー**： これを手前に起こして、印刷ジョブが伸縮排紙トレイから落ちないようにキャッチします。
6	**伸縮排紙トレイ**： 手前に引いて排紙トレイを伸ばし、印刷済みの用紙がプリンタから排出されるのをキャッチします。



メイン トレイ

1	**横方向用紙ガイド**： ガイド前面にあるボタンを押してスライドさせ、トレイにセットされている用紙の左端に合わせて調整します。
2	**用紙サイズ マーク**: 用紙を挿入するときは、このマークを参考にして、正しい向きにセットします。
3	**メイン トレイ延長部**： 大判サイズの用紙をセットするときは、メイン トレイを延長します。最大に延長した場合、メイン トレイには 32 x 48 cm (13 x 19 インチ) までの用紙をセットできます。
4	**メイン トレイつまみ**： このつまみを押して手前に引き、延長トレイを伸縮させたり、トレイをプリンタから取り外します。
5	**用紙ストップ**： 用紙がプリンタに正しく給紙されるように、このストップに用紙を揃えます。
6	**縦方向用紙ガイド**： 縦方向用紙ガイドを調整して、トレイにセットされている用紙の端に合わせます。



コントロール パネル

1	**プリンタ ディスプレイ**： このディスプレイを使用して、メニューやメッセージを表示します。
2	**メニュー**： これを押すと、プリンタ メニューが表示されます。
3	**戻る**： これを押して、前のメニュー オプションに移動します。
4	**OK**： これを押して、メニュー オプションを選択したり、プリンタ ディスプレイの指示に応答します。
5	**次へ**： これを押して、次のメニュー オプションに移動します。
6	**キャンセル**： これを押して、メニュー オプションを終了したり、現在の印刷ジョブを停止します。
7	**注意ランプ**： ユーザーによる操作が必要なエラーが発生した場合は、赤色のランプが点滅します。 プリンタのディスプレイにはエラー メッセージが表示されます。 修復不能なエラーが発生した場合は、オレンジ色のランプが点灯します。 詳細については、トラブルシューティングを参照してください。
8	**インクレベル マーク**： このマークは、プリンタに装着されている各カラー インク カートリッジの位置を示します。プリンタが動作していないときは、プリンタ ディスプレイに各カートリッジのインクレベルが、カラー マークの順に棒グラフで表示されます。

プリンタのメニュー

メニュー ボタンを押して、プリンタのメニューを開きます。

プリンタのメニューを移動するには

- ◀ または ▶ を押して、プリンタのディスプレイに表示されたメニューまたはオプションを上下に移動します。
- 三角が付いているメニューには、サブメニューまたはオプションがあります。**OK** を押して、サブメニューまたはオプションを表示します。
- **キャンセル** を押して、表示されているメニューを終了します。

プリンタ メニューの構造

プリンタ メニューからは、以下のオプションを使用できます。

- [テスト ページの印刷]： このオプションを選択して、インク カートリッジの状態、プリンタのシリアル番号、ファームウェアのバージョンなどのプリンタ情報を含むテスト ページを印刷します。テスト ページの印刷を参照してください。
- [サンプル ページの印刷]： このオプションを選択して、サンプル写真を印刷します。サンプル ページの印刷を参照してください。
- [ネットワーク設定]：
  - [IP アドレスの表示]： このオプションを選択して、プリンタの IP アドレス (ネットワーク上のプリンタを識別するための数値アドレス) を表示します。
  - [ネットワーク設定ページの印刷]： このオプションを選択して、ネットワーク設定ページを印刷します。このページは、ネットワーク接続のトラブルシューティングやネットワークの初期セットアップに使用できます。ネットワーク設定ページの印刷を参照してください。
  - [ネットワーク設定をリセット]： このオプションを選択して、プリンタのネットワーク設定を工場出荷時のデフォルトの設定にリセットします。
- [プリントヘッドのクリーニング]： 印刷した写真に白い線や単色の縞が現れる場合は、このオプションを選択して、プリントヘッドをクリーニングします。クリーニングが終了すると、テスト ページが印刷されます。プリントヘッドの自動クリーニングを参照してください。
- [プリンタのキャリブレート]：
  - [プリントヘッドの調整]： このオプションを選択して、プリントヘッドを調整します。 より良い調整を行うには、この手順を開始する前にメイン トレイにレターまたはA4 サイズの **HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** をセットしてください。
  - [クローズ ループ キャリブレーション]： このオプションを使用して、プリンタのカラーを調整します。 HP 独自の技術によるプリンタの自動調整と修正が行われ、安定した正確な色の再現を維持します。 より良い調整を行うには、この手順を開始する前にメイン トレイにレターまたはA4 サイズの **HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** をセットしてください。
  - [クローズ ループ キャリブレーションをリセット]： このオプションを選択して、プリンタのカラー キャリブレーションをデフォルトの設定にリセットします。 より良い調整を行うには、この手順を開始する前にメイン トレイにレターまたはA4 サイズの **HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** をセットしてください。

- [言語]： このオプションを選択して、プリンタのディスプレイで使用する言語を指定します。
- [インクレベルをパーセントで表示]： このオプションを選択して、各インク カートリッジのインクレベルを表示します。



注記 1 表示されるインク レベルは推定残量です。 実際のインク残量は異なる場合があります。

注記 2 プリンタに同梱のインク カートリッジのインクは、プリンタの初期化に使用されます。 また、これらのカートリッジおよび交換用カートリッジのインクは、プリント ノズルのクリーニングおよびインクの流れ具合をスムーズにするためにも使用されます。

2 基本印刷

このセクションでは次のトピックについて説明します。

- メディア トレイ
- メイン トレイにセット
- 特殊用紙トレイにセット
- 正しい用紙またはその他のメディアの選択
- ヒント
- ソフトウェア プログラムからの印刷
- 印刷設定の変更
- デフォルトの印刷設定
- HP Photosmart Pro B9100 series を通常使うプリンタに設定

メディア トレイ

プリンタには、次の 2 つのメディア トレイがあります。

- **メイン トレイ**： メイン トレイには、複数枚のメディア シートを自動的にセットできます。このトレイには、薄く、曲げられるメディアのみをセットしてください。このトレイからプリンタに送るときにメディアを曲げなければならない箇所があります。
- **特殊用紙トレイ**： 特殊用紙トレイは、主に厚さのある、硬いメディアに使用するトレイです。このトレイからプリンタへはまっすぐに給紙され、途中で用紙が曲げられることはありません。このトレイを使用する場合は、プリンタの背面に印刷するメディアの長さに相当する十分なスペースがあることを確認してください。このトレイには、1.5 mm を超えないメディア シートを一度に 1 枚だけセットします。1 枚だけであれば、薄い用紙でもセットできます。

どちらのトレイにも、7.6 x 12.7 cm ～ 32 x 48 cmのさまざまなサイズのメディアを使用できます。プリンタに対応する用紙タイプの一覧については、正しい用紙またはその他のメディアの選択を参照してください。

以下のガイドラインに従い、メディアのタイプによってどちらのトレイにセットするかを決めます。

メディア	メイン トレイ	特殊用紙トレイ
フォト用紙、インクジェット専用紙、普通紙 例： HP アドバンス フォト用紙、 ブローシャ用紙、フォト用紙、イ	推奨	対応

(続き)

メディア	メイン トレイ	特殊用紙トレイ
ンクジェット専用紙、普通紙		
デジタル ファイン アート紙 <220 gsm 例： フォトラグ	対応	推奨
デジタル ファイン アート紙 >220 gsm 例： キャンバス、 フォトラグ、 水彩画用紙	非対応	推奨
硬いメディア 例： フォト ボード	非対応	推奨
厚さ 1.5 mm を超えるすべてのメディア	非対応	非対応



注記　特殊用紙トレイを使用する前に、メイン トレイからメディアを取り出す必要はありません。

メイン トレイにセット

メイン トレイに用紙をセットするには

1. 排紙トレイの左右の側面を両手でしっかり持ち、手前に引いて完全に取り外します。これでメイン トレイにアクセスできます。



2. 横方向および縦方向ガイドを移動して、用紙をセットする場所を空けます。
3. **縦方向に、印刷面を下**にしてメイン トレイに用紙の束をセットします。用紙をトレイの右端に寄せ、トレイ先端の用紙ストップに合わせます。用紙の量が横方向用紙ガイドの上端を超えていないことを確認します。

 ヒント　大判サイズのメディアをセットする場合などは、メイン トレイつまみをつかんで手前に引き、メイン トレイを延長すると、出し入れがしやすくなります。必要なときは、トレイをプリンタから取り外すことができます。両手でトレイの側面を持ち、手前に引いてください。

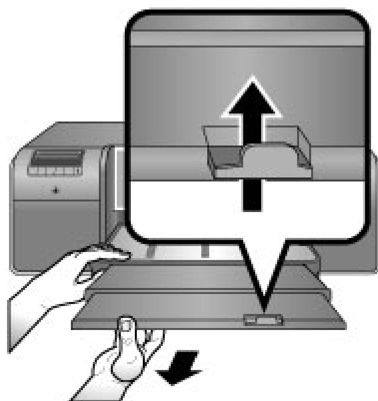


用紙をセットする際に、メイン トレイを延長したり取り外したりした場合は、用紙の下にメイン トレイを戻してください。トレイのつまみをつかみ、正しい位置に完全に固定されるまで、プリンタ内に押し込みます。**縦方向と横方向の用紙ガイドを調整する前に、必ずメイン トレイの長さを調整し、トレイをプリンタに戻してください。紙詰まりの原因となります。**

4. 横方向および縦方向用紙ガイドを用紙の端にゆっくり合わせます。



5. 用紙トレイに用紙が平らにセットされていることを確認します。
6. 排紙トレイを元に戻します。21.6 x 28 cm以上の用紙に印刷する場合は、伸縮排紙トレイを引き出してください。片手で排紙トレイを持ち、もう一方の手で延長排紙トレイを引き出します。用紙ストッパーを立ち上げます。





注記 HP 以外のブランドの光沢紙をメイン トレイで使用した際、プリンタが給紙しない、または複数のシートを一度に給紙してしまうなどの現象が起きた場合は、メイン トレイにセットする用紙を 20 シートに減らしてみてください。または、特殊用紙トレイを使用して、一度に 1 シートずつ印刷してみます。

特殊用紙トレイにセット

高価な特殊メディアを使用する場合、実際のメディアで印刷する前に、特殊用紙トレイの試用をお薦めします。普通紙を 1 枚セットし、画像または文書を印刷してみてください。

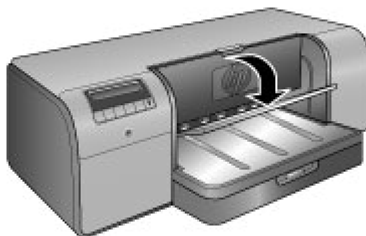
キャンバス用紙をセットする方法については、特殊用紙トレイにキャンバスをセットするにはを参照してください。 その他のメディアについては、特殊用紙トレイに用紙をセットするにはを参照してください。



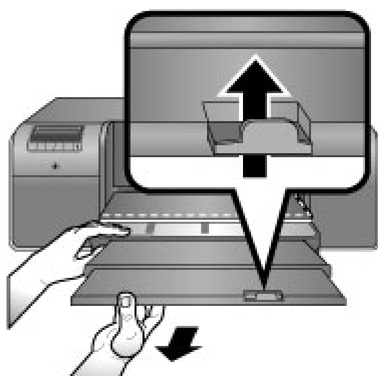
注記 特殊用紙トレイを使用する前に、メイン トレイからメディアを取り出す必要はありません。

特殊用紙トレイに用紙をセットするには

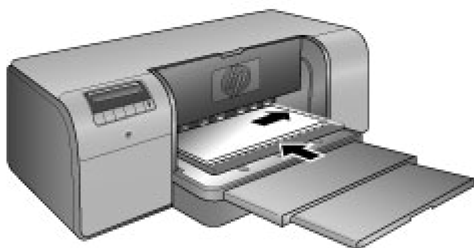
1. プリンタの背面に、用紙が後部用紙スロットを出入りできるだけの十分なスペースがあり、障害物がないことを確認してください。プリンタの背面には、印刷する用紙の長さに相当するスペースが必要です。
2. 特殊用紙トレイを下ろします。
   印刷準備のためにプリンタのプリントヘッド アセンブリが上に移動するまでしばらく待ちます。



3. 片手で排紙トレイを持ち、もう一方の手で伸縮排紙トレイを引き出します。伸縮排紙トレイの先端にある用紙ストッパーを立ち上げ、排出された用紙が床に落ちるのを防ぎます。



4. 特殊用紙トレイに用紙を 1 シートだけ**印刷面を上にして**セットします。そのままメディアの**終端** (一番手前の辺) がトレイの白い点線の位置に揃うまでプリンタに給紙します。 大判メディアの場合は、プリンタの背面にある後部用紙スロットからはみだす場合もあります。
   タブ付きの用紙の場合は、タブが最初に給紙されるようにセットします。
   メディアの右端を**トレイの端のガイド**に合わせます。プリンタ側にあわせないでください。セットの仕方を誤ると、用紙がゆがみ、紙詰まりなどさまざまな印刷上の問題が発生します。



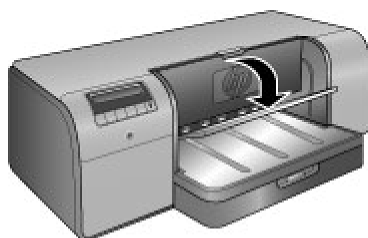
ヒント メディアがカールしている場合は、上部カバーを開き、ローラーに正しく給紙されていることを確認します。 上部カバーが閉じていることを確認します。



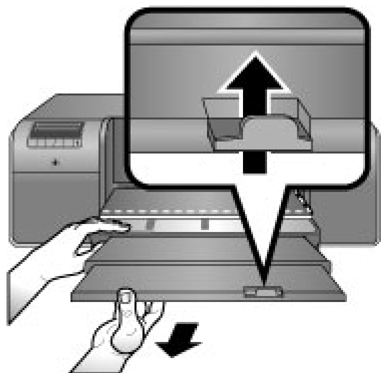
5. プリンタの **OK** ボタンを押します。

特殊用紙トレイにキャンバスをセットするには

1. 特殊用紙トレイを下ろします。
   印刷準備のためにプリンタのプリントヘッド アセンブリが上に移動するまでしばらく待ちます。



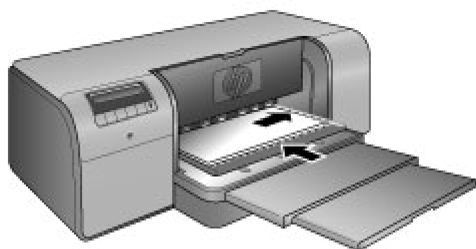
2. 片手で排紙トレイを持ち、もう一方の手で伸縮排紙トレイを引き出します。伸縮排紙トレイの先端にある用紙ストッパーを立ち上げ、排出された用紙が床に落ちるのを防ぎます。



3. 特殊用紙トレイにキャンバスを 1 シートだけ**印刷面を上にして**セットします。
   a. 上部カバーを開き、ローラーにメディアが正しく給紙されていることを確認します。



   b. そのままメディアの終端 (一番手前の辺) がトレイの白い点線の位置に揃うまでプリンタに給紙します。 大判メディアの場合は、プリンタの背面にある後部用紙スロットからはみだす場合もあります。
   c. 上部カバーを閉じます。



4. プリンタ ドライバでメディアの種類として**[キャンバス]**を選択し、**[印刷]**をクリックし、印刷ジョブをプリンタに送ります。
メディアの印刷面が平らで印刷可能かどうかが自動的にチェックされます。
メディアが平らではない場合、プリンタのディスプレイに[**紙詰まりです。メディアを取り外して平らになっているか確認してください。OK を押して続行します。**]というメッセージが表示されます。 このようなときは、プリンタの背面からメディアを取り出してください。 メディアをビニール バッグに入れ、平らになるまでゆっくりと逆方向に反らします。 メディアを再びセットします。 問題が解決しない場合は、別の平らなメディアを使用してください。



注記 カールしないように、メディアはビニール バッグに入れて保管してください。

5. プリンタの **OK** ボタンを押します。



注記 印刷するメディアによっては、プリンタからメディアが完全に排紙されない場合があります。 このようなときは、両手でメディアを掴んでプリンタの前面から引き出してください。

正しい用紙またはその他のメディアの選択

HP インクジェット専用紙またはサプライ品の購入については、以下のサイトをご覧ください。

- www.hpshopping.com (米国)
- www.hpshopping.ca (カナダ)
- www.hp.com/eur/hpoptions (ヨーロッパ)
- www.hp.com (その他の国/地域)

最高の仕上がりと耐光性を持つ印刷結果を得るには、以下の高品質用紙の中からお選びください。

印刷するもの	使用する用紙またはメディア
高品質、耐光性に優れた印刷物、引き伸ばし写真	HP アドバンス フォト用紙

(続き)

印刷するもの	使用する用紙またはメディア
	この用紙には、光沢、サテンつや消しなどいくつかの種類があります。用紙の種類によっては、国/地域によりお取り扱いがなかったり、ご希望のサイズが入手できない場合があります。
カラー キャリブレーションとプリントヘッドの調整	HP アドバンス フォト用紙 (光沢)
電子メールや Web の簡単な写真	普通紙
テキスト文書、下書き、テスト ページ	普通紙

特殊メディア

HP 製または他社製のさまざまな特殊メディアに印刷できます。以下のリストにある用紙で特殊効果をお試しください。

- HP ファイン アート紙 (Hahnemuhle)
- HP Hahnemuhle 水彩紙
- HP アート紙 (アクアレラ)
- HP アーティスト キャンバス (つや消し)
- フォトラグ
- フォト ボード (厚さ 1.5 mm まで)

メディアの種類によってはすべての国または地域で入手できません。お住まいの地域のメディア販売業者にご確認ください。



警告　1.5 mm 超える厚さのメディアはセットしないでください。プリンタが損傷するおそれがあります。

対応するサイズ

どちらのトレイも、7.6 x 12.7 cm 〜 32 x 48 cmの用紙サイズに対応しています。

寸法

- 10 x 15 cm (タブあり/なし)
- パノラマ 10 x 30 cm
- 13 x 18 cm
- A3
- A4 (パノラマを含む)
- A5
- A6

- B4
- B5
- E

ヤード・ポンド法

- インデックス カード 3 x 5 インチ
- インデックス カード 4 x 6 インチ
- インデックス カード 5 x 8 インチ
- 3.5 x 5 インチ
- 4 x 6 インチ (タブあり/なし)
- パノラマ 4 x 10 インチ
- パノラマ 4 x 11 インチ
- パノラマ 4 x 12 インチ
- 5 x 7 インチ
- 8 x 10 インチ
- 11 x 14 インチ
- 11 x 17 インチ
- 12 x 12 インチ
- 13 x 19インチ (B+)

米国

- レター
- リーガル
- エグゼクティブ
- タブロイド

日本

- L 判
- 2L 判
- ハガキ
- 往復ハガキ

封筒

- 封筒 10 号
- A2 封筒
- C6 封筒
- DL 封筒



警告　1.5 mm 超える厚さのメディアはセットしないでください。プリンタが損傷することがあります。

ヒント

印刷に適した状態で用紙を保存する

- フォト用紙は、元の製品パッケージか密閉できるプラスティック袋に入れて保管してください。用紙がカールしてしまうと、正しく給紙できない場合があります。
- 用紙を涼しく、乾燥した場所に保存します。用紙がカールしている場合は、用紙をビニール袋に入れ、ビニール袋の上からカールした方向とは逆の方向に用紙をゆっくりと反らして、用紙を平らにします。
- 用紙を手に取るときは端を持ち、表面に汚れや指紋が付かないように注意してください。
- 印刷しないときは、メディアをメイン トレイから外してください。空気に触れたままにしておくと、メディアがカールしてしまうことがあります。

用紙をセットするときのヒント

- 縦方向用紙ガイドを調整する前に、メイン トレイの長さが使用する用紙のサイズに合わせて調節されていることを確認し、トレイをプリンタの元の位置に戻します。先に縦方向用紙ガイドをセットし、それからトレイの長さを調整すると、紙詰まりの原因になります。
- メイン トレイに一度にセットするのは、種類もサイズも等しい用紙だけにしてください。
- 用紙をセットした後、伸縮排紙トレイを引き出し、印刷された用紙を受け止めるための用紙ストッパーを立ち上げます。これは、印刷された用紙が排紙トレイから落ちるのを防ぎます。

印刷のヒント

- 写真を印刷する場合は、デジタル カメラのマニュアルに記載されている手順に従って、カメラからコンピュータに写真を転送します。画像編集ソフトウェア プログラムで写真を開き、そこから印刷します。
- プリンタ ソフトウェアをインストールする方法については、ネットワーク接続を参照してください。
- 常に最新の機能を利用できるように、必ず 2、3 ヶ月に 1 度は最新バージョンのプリンタ ソフトウェアをダウンロードしてください。詳細については、プリンタ ソフトウェア アップデートのダウンロードを参照してください。

ソフトウェア プログラムからの印刷

下記の手順に従い、基本プリンタ設定を使って写真または文書を印刷します。設定を変更する方法については、印刷設定の変更を参照してください。より高度なカラー マネジメント設定を使用する方法については、カラー マネジメントを参照してください。

ソフトウェア プログラムから印刷するには (Windows)

1. 普通紙が正しくセットされていることを確認してください。
2. お使いのソフトウェア プログラムで **[ファイル]** メニューから **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart Pro B9100 series を使用するプリンタとして選択します。HP Photosmart Pro B9100 series が通常使うプリンタとして設定されている場合は、この手順を省略することができます。この場合、HP Photosmart Pro B9100 series は既に選択されています。
4. 設定を変更する場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェア プログラムによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、**[レイアウト]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブに必要なオプションを選択します。

   ヒント **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** ボックス上のいずれかの印刷タスクをクリックします。その印刷タスク用に設定されているデフォルトの設定が、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を変更します。または、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスのその他のタブで変更を加えることもできます。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

ソフトウェア プログラムから印刷するには (Mac)

1. 普通紙が正しくセットされていることを確認してください。
2. お使いのソフトウェア プログラムで **[ファイル]** メニューから **[用紙設定]** をクリックします。
3. HP Photosmart Pro B9100 series を使用するプリンタとして選択します。HP Photosmart Pro B9100 series が通常使うプリンタとして設定されている場合は、この手順を省略することができます。この場合、HP Photosmart Pro B9100 series は既に選択されています。
4. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙のサイズを選択し、**[OK]** をクリックして設定を保存します。
5. **[ファイル]** メニューから **[プリント]** をクリックします。
6. 使用可能な機能の中から、印刷ジョブに必要なオプションを選択します。

ヒント　繰り返し使用する印刷関連のタスクを **[プリセット]** ポップアップ メニューに定義します。

7. 印刷を開始するには、**[プリント]** をクリックします。

印刷設定の変更

このセクションでは次のトピックについて説明します。

- 印刷速度と品質の変更
- 用紙の種類の設定
- グレースケールで印刷



注記　プリンタ ドライバで使用可能な印刷設定の多くは、オンライン ヘルプにより詳細な情報が記載されています。オンライン ヘルプを開く方法については、各種マニュアルについてを参照してください。

印刷速度と品質の変更

印刷速度と品質を変更するには (Windows)

1. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、セットした用紙の種類を選択します。
4. **[印刷品質]** ドロップダウン リストから適切な品質設定を選択します。
   – **[はやい (最速)]**：最高の印刷速度で印刷できます。
   – **[きれい]**：印刷品質と速度のバランスが最適です。この設定は、ほとんどの文書の印刷に適しています。
   – **[高画質]**：高品質の印刷を実現します。
   – **[最大 dpi]**：最高の印刷品質を実現しますが、印刷速度は **[高画質]** よりも遅くなり、またディスク領域が大量に必要となります。

印刷速度と品質を変更するには (Mac)

1. **[プリント]** ダイアログ ボックスを開きます。
2. **[用紙の種類/品質]** ペインを選択します。
3. **[用紙]** タブをクリックします。
4. **[品質]** ポップアップ メニューから、プロジェクトに適した速度と品質設定を選択します。
   – **[はやい (最速)]**：最高の印刷速度で印刷できます。
   – **[きれい]**：印刷品質と速度のバランスが最適です。この設定は、ほとんどの文書の印刷に適しています。
   – **[高画質]**：高品質の印刷を実現します。
   – **[最大 dpi]**：最高の印刷品質を実現しますが、印刷速度は **[高画質]** よりも遅くなり、またディスク領域が大量に必要となります。

用紙の種類の設定

デフォルトの印刷用紙の種類は、選択した印刷ショートカットに基づいて設定されます。特殊な用紙に印刷する場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスで用紙の種類を変更できます。

特定の用紙の種類を選択するには (Windows)

1. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. **[用紙の種類]** の **[詳細]** ドロップダウン リストをクリックし、使用する用紙の種類を選択します。
4. **[OK]** をクリックします。
5. その他の必要な印刷設定を行い、**[OK]** をクリックします。

特定の用紙の種類を選択するには (Mac)

1. **[プリント]** ダイアログ ボックスを開きます。
2. **[用紙の種類/品質]** ペインを選択します。
3. **[用紙]** タブをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ポップアップ メニューで、適切な用紙の種類をクリックします。
5. 必要なその他の印刷設定を選択し、**[プリント]** をクリックします。

グレースケールで印刷

文書や写真をグレースケールで印刷し、印象的なモノクロ写真を作成できます。

グレースケールで印刷するには (Windows)

1. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
2. **[カラー]** タブをクリックし、**[カラー オプション]** の **[グレースケールで印刷]** をクリックします。
3. **[グレースケールで印刷]** ドロップダウン リストから、次のいずれかを選択します。
   – **[高画質]**
   – **[黒プリントカートリッジのみ]**
4. その他の必要な印刷設定を行い、**[OK]** をクリックします。

グレースケールで印刷するには (Mac)

1. **[プリント]** ダイアログ ボックスを開きます。
2. **[用紙の種類/品質]** ペインを選択します。
3. **[用紙]** タブをクリックします。
4. **[カラー]** ポップアップ メニューで、**[グレースケール]** を選択します。
5. 必要なその他の印刷設定を選択し、**[プリント]** をクリックします。



注記　プリンタ ドライバのカラー設定に関するその他の情報については、カラー マネジメントを参照してください。

HP プリンタ ドライバに関するその他の情報:

- **Windows**： Windows のタスクバーで **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを右クリックし、**[HP ソリューション センターの起動/表示]** を選択します。**[オンスクリーン ガイド]** をクリックし、お使いのデバイスのヘルプを選択します。印刷ダイアログで、任意のオプションを右クリックし、**[説明]** ボックスをクリックすれば、そのオプションに関する説明が表示されます。
- **Mac**： Finder で **[ヘルプ]**、**[Mac ヘルプ]** を選択し、**[ライブラリ]**、**[HP Photosmart Mac Help]** を選択します。

デフォルトの印刷設定

同じサイズまたは種類の用紙で頻繁に写真または文書を印刷する場合は、優先的に使用する各種設定を印刷のデフォルトまたはプリセットとして設定します。

デフォルトの印刷設定を変更するには (Windows)

1. **[HP ソリューション センター]** で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

プリセットを作成するには (Mac)

1. お使いになるソフトウェア プログラムの **[ファイル]** メニューで **[プリント]** をクリックします。
2. 各ペインで頻繁に使用する設定を選択します。
3. **[プリセット]** ポップアップ メニューで、**[別名で保存]** を選択します。
4. 新しいプリセットの名前を入力し、**[OK]** をクリックします。

速度の遅いコンピュータ用に印刷品質を最適化する

HP Photosmart Pro B9180 プリンタは、大判の画像を高解像度で印刷することが可能です。 このような画像のファイル サイズは必然的に大きくなりますが、 本プリンタは、これらのファイルを PC の性能に応じて、画像を印刷しながら効率的に PC へと転送します。 例えば、CPU 速度が遅すぎたり、RAM の容量が少なすぎるコンピュータの場合、最適な印刷品質は得られませ

ん。 このような動作の遅いコンピュータから印刷する場合は、次のような方法で印刷品質を改善することができます。

1. 印刷に使用している以外のアプリケーションをすべて終了します。 バックグラウンドで実行中のプロセスがないことを確認します。
2. カラー マネジメント オプションを [アプリケーションで管理] に変更します。 詳細は、カラー マネジメントを参照してください。
3. カラー マネジメントを使用したり、無効にしないでください。
4. 横方向の画像を印刷する場合、画像を縦方向に回転し、ドライバで印刷の向きを縦方向に設定してから印刷してください。
5. システムの RAM 容量を増やします。
6. システムのプロセッサ速度を高くするか、より高速のプロセッサにアップグレードします。

HP Photosmart Pro B9100 series を通常使うプリンタに設定

Windows 2000

1. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[設定]**、**[プリンタ]** の順に選択します。
2. **[HP Photosmart プリンタ]** アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** をクリックします。

Windows XP

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタと FAX]** を開きます。
3. **[HP Photosmart プリンタ]** アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** をクリックします。

Mac

1. **[システム環境設定]** で、**[プリントとファクス]**、**[プリント]** をクリックします。
2. **[プリント ダイアログで選択されるプリンタ]** ポップアップ メニューからいずれかのオプションを選択します。
   常に同じプリンタをデフォルトのプリンタとしたい場合は、そのプリンタをメニューから選択します。別のプリンタで印刷した後も、デフォルトのプリンタは変更されなくなります。
   常に最後に使用したプリンタをデフォルトのプリンタとしたい場合は、メニューから **[最後に使用したプリンタ]** を選択します。別のプリンタで印刷するたびに、デフォルトのプリンタが変わります。

3 カラー マネジメント

このセクションでは次のトピックについて説明します。

- カラー マネジメントとは
- HP Photosmart Pro Adobe Photoshop® 用プリント プラグイン を使用する
- アプリケーションによるカラー マネジメントを使用する
- プリンタによるカラー マネジメントを使用する



注記　このユーザー ガイドでは、プリンタ付属の CD に収録されている HP Photosmart ソフトウェアのことを**プリンタ ソフトウェア** と呼びます。**プリンタ ドライバ** は、プリンタを制御するもので、プリンタ ソフトウェアに含まれます。

カラー マネジメントとは

カラー マネジメントは、写真の色の印刷方法に作用します。色の表示方法は、プリンタ、画像編集プログラム、OS、イメージング デバイス (カメラ、スキャナ、モニタなど) によってすべて異なるので、カラー マネジメント方法の選択によって、どれだけ正確に色を印刷できるかが左右されます。

カラー マネジメントはカラー スペース[1]に基いています。 ほとんどのイメージング デバイスは RGB[2]を使用し、印刷業界ではCMYK[3]を使用します。 この 2 つのカラー スペースの違いにより、印刷された写真がモニタに表示されるものと著しく異なる場合があります。

カラー マネジメントは複雑なテーマなので、このユーザー ガイドでは専門的解説は省き、いくつかの基本例のみを取り上げます。詳細については、お使いのメーカーが提供する画像編集ソフトウェア プログラムに付属のマニュアルを参照するか、HP Web サイトをご覧ください。www.hp.com/support にアクセスして、お住まいの国/地域とご利用の言語を選択し、**[製品名]** 検索ボックスに HP Photosmart Pro B9100 と入力します。Enter を押し、HP Photosmart Pro B9100 series プリンタを選択します。**[質問内容の入力]** 検索ボックスで、カラー マネジメント と入力し、Enter を押します。表示するトピックをクリックします。

1　色を構成する 3 次元数理モデル。
2　RGB カラー スペースは赤、緑、青の光を混ぜて色を作成。光に依存するイメージング機器 (モニタ、スキャナ、デジタルカメラなど) ではこのカラー スペースを使用する。
3　CMYK カラー スペースは紙に印刷したインクの光吸収特性に基づく。CMYK とは、4 色印刷で用いる色、シアン、マゼンタ、イエロー、ブラックを表す。

カラー マネジメント方法を選択する

HP Photosmart Pro Adobe Photoshop® 用 プリント プラグイン を使用する.	アプリケーションによるカラー マネジメント を使用する.	プリンタによるカラー マネジメントを使用する.
● 詳細カラー マネジメント ● Adobe Photoshop アルゴリズムを使用した高解像度印刷 ● よく使用するカラー マネジメント設定を表示した、単一の効率的なダイアログ ボックス	● 詳細カラー マネジメント ● Adobe Photoshop アルゴリズムを使用した高解像度印刷 ● すべてのカラー マネジメント設定が可能な複数のダイアログ ボックス	● 簡単なカラー マネジメント ● プリンタ ドライバのカラー マネジメント設定を使用



ヒント 1 プリンタ ドライバが持つカラーマネジメント機能と Adobe® Photoshop® などのソフトウェア プログラムが持つ同機能の双方を有効にすることもできますが、 重複修正を行うと、満足のいく結果は得られません。プリンタかアプリケーションのどちらか一方のカラー マネジメントを使用し、両方同時に使用するのは避けてください。

ヒント 2 すべての種類の対応用紙で、正確な色を安定して再現できるように、定期的にプリンタのカラーを調整します。プリンタの調整と校正を参照してください。

HP Photosmart Pro Adobe Photoshop® 用プリント プラグイン を使用する

HP Photosmart Pro Adobe Photoshop 用プリント プラグインは、印刷プロセスを合理化し、高度なカラー マネジメントを簡略化します。 このプラグインにはカラー マネジメントとその他の印刷設定を一括して行えるダイアログ ボックスがあります。 これはプリンタ ドライバと Adobe Photoshop の **[プリントプレビュー]** ダイアログ ボックスの設定を組み合わせたもので、印刷するたびにいくつものダイアログを開いて設定する煩わしさが解消されます。

HP Photosmart Pro Adobe Photoshop 用プリント プラグインは、お使いのコンピュータに Adobe Photoshop 7.0 がインストールされていれば、HP Photosmart プリンタ ソフトウェアをインストールする際に自動的にインストールされます。



注記　Adobe Photoshop は独立したサードパーティ製ソフトウェア製品です。このプリンタには含まれていません。

アプリケーションによるカラー マネジメントの詳細については、アプリケーションによるカラー マネジメントを使用するを参照してください。

HP Photosmart Pro プリント プラグインを起動する

プラグインを起動するには

1. Adobe Photoshop で画像を開きます。
2. **[ファイル]** を選択し、**[自動処理]** をポイントし、**[Photosmart Pro プリント...]** をクリックします。

プラグイン ダイアログ ボックスのプレビュー領域に、実際の縦横比で縮尺された現在の画像が表示されます。用紙にフチがある場合は、そのフチが実際と同じ場所に同じ縮尺で表示されます。ハンドルを使って画像のサイズを変更します。画像をドラッグして移動したり、トリミングすることができます。

HP Photosmart Pro プリント プラグインのデフォルトを変更する

プラグインのデフォルトを変更するには

1. Adobe Photoshop で画像を開きます。
2. **[ファイル]** を選択し、**[自動処理]** をポイントし、**[Photosmart Pro プリント...]** をクリックします。
3. HP Photosmart Pro プリント プラグインの設定を変更します。
4. **[完了]** をクリックします。

HP Photosmart Pro プリント プラグインをインストールする

HP Photosmart Pro Adobe Photoshop 用プリント プラグイン は、お使いのコンピュータに Adobe Photoshop がインストールされていれば、HP Photosmart プリンタ ソフトウェアをインストールする際に自動的にインストールされます。プリンタ ソフトウェアをインストールした後に Adobe Photoshop をインストールした場合は、HP Photosmart Pro プリント プラグインを別途インストールすることができます。

HP Photosmart Pro プリント プラグインをインストールするには (Windows)

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart CD を挿入します。
2. **[Photosmart Pro プリントのインストール]** をクリックし、画面の指示に従います。

HP Photosmart Pro プリント プラグインをインストールするには (Mac)

1. Dock の **[HP デバイス マネージャ]** アイコンをクリックします。 Dock に **[HP デバイス マネージャ]** がない場合は、**[アプリケーション]**、**[Hewlett-Packard]** を選択して、**[HP デバイス マネージャ]** を選択します。
2. **[プリンタの保守]** をクリックします。
3. 一覧からプリンタを選択し、**[ユーティリティを起動]** をクリックします。HP プリンタ ユーティリティが表示されます。
4. **[Photosmart Pro Adobe Photoshop 用プリント プラグイン]** をクリックします。
5. **[Photosmart Pro プリントのインストール]** をクリックします。

アプリケーションによるカラー マネジメントを使用する

アプリケーションベースのカラーマネジメントを使用すると、プリンタベースでの方法よりも高度な制御が可能となりますが、さらに複雑で手順も多くなります。

アプリケーションによるカラー マネジメントには以下の手順が含まれます。

- **デバイス プロファイルの使用**： アプリケーションによるカラー マネジメントは、ICC[4] デバイス プロファイルと呼ばれるファイルを利用しています。ICC プロファイルは、デバイスのカラー スペースを定義します。ご使用のカラー マネジメント システムのソフトウェア コンポーネントは、これらのプロファイルを使用してデバイス間で異なるカラー スペースの色を変換します。お使いのプリンタ用の HP ICC プロファイルは、HP Photosmart Pro B9100 series ソフトウェアのインストール時に自動的にインストールされます。
- **モニタの調整**： モニタは使用期間が長くなるにつれて退色するため、写真印刷でプロフェッショナルなレベルの品質を求める場合に影響がでます。つまり、新品のモニタに添付されている ICC プロファイルは時間が経つとデバイスのカラー スペースを正確に反映していない無効なものになってしまいます。モニタを少なくとも月に 1 度調整してカスタムの ICC プロファイルを作成することで、ご使用のカラー マネジメント システムにモニタの正確なカラー スペースが定義されたプロファイルを維持することができます。システムまたは Adobe Gamma などのユーティリティ ソフトウェア プログラムを使ってモニタを視覚的に調整することは可能ですが、この方法では、プロフェッショナルな写真に期待される高度な品質基準を満たすことはできません。通常プロの写真家は、モニタの RGB 環境の現在の状態をキャプチャしてカスタム ICC プロファイルとして保存するためのソフトウェア プログラムとハードウェアで構成されるキャリブレーション キットを購入します。モニタのキャリブレーシ

---

4 国際色コンソーシアム。プロファイル ベースの色管理ソリューションを提供する。詳細は、www.color.org 参照。

ョン キットは、GretagMacBeth、Monaco Systems、LaCie等がそれぞれ製品を提供しています。

アプリケーションによるカラー マネジメント機能を使用して印刷するには、プリンタ ドライバと画像編集プログラムの設定を変更する必要があります。ここではAdobe Photoshop (version 7 または CS) によるカラー マネジメントを使った標準的な印刷ジョブの例を示します。画像編集ソフトウェア プログラムのカラー マネジメント機能の詳しい使い方については、製品付属のマニュアルを参照してください。

アプリケーションベースのカラーマネジメントを使用して印刷するには

1. Adobe Photoshop で印刷する写真を開きます。
2. **[ファイル]** を選択し、Adobe Photoshop の **[プリントプレビュー]** を選択します。
3. **[プリントプレビュー]** ダイアログ ボックスで **[その他のオプションを表示]** にチェック マークを付け、ドロップダウン リストから **[カラーマネジメント]** を選択します。
4. **[プリントプレビュー]** ダイアログ ボックスの **[プリントカラースペース]** で、使用する用紙とインク セットに合う HP Photosmart Pro B9100 series プロファイルを選択します。

   HP Photosmart プリンタ ソフトウェア インストーラによって、自動的にいくつかのプロファイルがインストールされています。
5. **[マッチング方法]** ドロップダウン リストから **[知覚的]** を選択します。**[黒点の補正を使用]** オプションの選択も推奨します。
6. **[プリントプレビュー]** ダイアログ ボックスの **[用紙設定]** をクリックし、現在の画像の用紙設定を行い、**[OK]** をクリックします。
7. **[印刷]** をクリックします。

   Windows ユーザー

   a. **[印刷]**ダイアログ ボックスの**[プロパティ]**をクリックします。
   b. **[印刷]**ダイアログ ボックスの**[カラー]**タブをクリックします。
   c. **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[カラーマネジメント]** から、**[アプリケーションで管理]** を選択し、**[OK]** をクリックします。
   d. **[基本設定]** タブをクリックし、**[用紙の種類]** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択して、**[OK]** をクリックします。
   e. **[OK]** をクリックします。

   Mac ユーザー

   a. **[プリント]**ダイアログ ボックスの**[用紙の種類/品質]**を選択します。
   b. **[カラー]** ポップアップ メニューから **[アプリケーション管理カラー]** を選択します。
   c. **[用紙]**ポップアップ メニューから、適切な用紙の種類を選択します。
8. **[プリント]** をクリックします。

プリンタによるカラー マネジメントを使用する

HP Photosmart Pro B9100 series プリンタには、設定しやすい自動カラー マネジメント機能が組み込まれています。プリンタによるカラー マネジメントでは、多くのユーザーにとって十分満足できる優れた効果が得られます。

イメージング デバイスで使用されるカラー スペースとお使いの ICC プロファイルに基づいて、以下のプリンタ ドライバ カラー スペース設定から選択します。これらの設定を変更するには、**[カラー]** タブ (Windows) または **[用紙の種類/品質]** ペイン (Mac) を使用します。設定の変更方法の一例として、プリンタベースのカラーマネジメントを使用して印刷するにはを参照してください。

プリンタ ドライバ カラー スペース設定

設定	用途
Colorsmart/sRGB (デフォルトの設定) プリンタ ドライバはデフォルトで Colorsmart/sRGB に設定されています。モニタ、カメラ、スキャナなど、ほとんどのイメージング デバイスが sRGB を使用しているからです。このモードでは、プリンタによって sRGB からプリンタのインク色に色が変換されます。 ヒント カラーマネジメントに ICC プロファイルとソフトウェア プログラムの双方を使用する場合は、このモードを使用しないでください。これを行うと、最初にソフトウェア プログラム、次にプリンタによって色が 2 度変換されるため、色の再現性が低下します。	• デジタル カメラ、スキャナ、または画像編集ソフトウェア プログラムが sRGB にセットされている場合 • 最も簡単で基本的なカラーマネジメント方法として使用する場合 • ICC プロファイルを使用していない場合
Adobe RGB または **Adobe RGB (1998)** イメージング デバイスによっては、Adobe RGB に設定できる場合もあります。これは高品位デジタル写真用に開発された sRGB カラー スペ	• デジタル カメラ、スキャナ、または画像編集ソフトウェア プログラムが Adobe RGB にセットされている場合 • 高品位デジタル写真用 • ICC プロファイルを使用していない場合

設定	用途
ースの拡張バージョンです。このモードでは、プリンタによって Adobe RGB からプリンタのインク色に色が変換されます。 ヒント カラーマネジメントに ICC プロファイルとソフトウェア プログラムの双方を使用する場合は、このモードを使用しないでください。これを行うと、最初にソフトウェア プログラム、次にプリンタによって色が 2 度変換されるため、色の再現性が低下します。	
アプリケーション管理カラー アプリケーションによるカラー マネジメントを使用すると、画像編集ソフトウェアが画像のカラー スペースをプリンタのインク色に変換します。変換は画像編集ソフトウェア プログラム上で行われます。このモードでは、プリンタはカラー マネジメントを行いません。 アプリケーションによるカラー マネジメントには、プリンタ ドライバとソフトウェア プログラム両方の設定変更が含まれ、すべてのデバイスについて ICC プロファイルが必要となります。詳細については、アプリケーションによるカラー マネジメントを使用するを参照してください。	• Adobe Photoshop などの画像編集ソフトウェア プログラムのカラー マネジメント機能を使用する場合 • 色の質を最大限に制御する場合 • ICC プロファイルを使用する場合

HP Photosmart Pro B9100 series プリンタに組み込まれたカラー マネジメント機能を使用して印刷するには、プリンタ ドライバと画像編集プログラムの設定を変更する必要があります。Adobe Photoshop (バージョン 7 または CS) を使用し、プリンタによるカラー マネジメントを使った標準的な印刷ジョブの例を示します。

プリンタベースのカラーマネジメントを使用して印刷するには

1. Adobe Photoshop で印刷するファイルを開きます。
2. **[ファイル]** を選択し、Adobe Photoshop の **[プリントプレビュー]** を選択します。**[プリントプレビュー]** ダイアログ ボックスで **[その他のオプションを表示]** が選択されていることを確認し、ドロップダウン リストから **[カラーマネジメント]** を選択します。
3. **[プリントプレビュー]** ダイアログ ボックスの **[プリントカラースペース]** で、プリンタ ドライバと同じ RGB カラー スペース設定を選択します (Windows)。ほとんどの場合、sRGB または Adobe RGB となります。Mac の場合は、**[カラーマネジメント]** を選択します。
4. **[プリントプレビュー]** ダイアログ ボックスの **[用紙設定]** をクリックし、現在の画像の用紙設定を行い、**[OK]** をクリックします。
5. **[プリント]**をクリックします。

   Windows ユーザー

   a. **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[プロパティ]** をクリックします。
   b. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスの **[カラー]** タブをクリックします。
   c. **[カラーマネジメント]** ドロップダウン リストから次のいずれかのカラー スペースを選択します。
      – **[Colorsmart/sRGB]** (デフォルト)
      – **[AdobeRGB]**

      Adobe Photoshop の **[カラー設定]** ダイアログ ボックスの RGB 作業用スペースとして選択したものと同じカラー スペースを選択します。
   d. **[基本設定]** タブをクリックし、**[用紙の種類]** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択して、**[OK]** をクリックします。

   Mac ユーザー

   a. **[プリント]** ダイアログ ボックスの **[用紙の種類/品質]** を選択します。
   b. **[プリント]** ダイアログ ボックスの **[カラー]** ポップアップ メニューから、次のいずれかのカラー スペースを選択します。
      – **[Colorsmart/sRGB]**
      – **[AdobeRGB]**

      Adobe Photoshop の **[カラー設定]** ダイアログ ボックスの RGB 作業用スペースとして選択したものと同じカラー スペースを選択します。
6. **[OK]** をクリックします。

4　お手入れとメンテナンス

このセクションでは次のトピックについて説明します。

- プリンタの電源を常に入れておく
- インク カートリッジの交換
- 故障したプリントヘッドを交換するには
- プリンタのクリーニング
- プリンタの調整と校正
- テスト ページの印刷
- サンプル ページの印刷
- プリンタ ソフトウェア アップデートのダウンロード
- プリンタ ソフトウェアのアンインストール

このセクションのガイドラインを守ることで、プリンタとサプライ品を長持ちさせ、常に最高品質の写真の印刷が行えます。

プリンタの電源を常に入れておく

プリンタは、定期的にセルフ サービス処理が実行されるように、常にプラグを入れて電源をオンにしておくことを推奨します。長期間プリンタの電源を切っておくと、印刷品質が低下し、自動メンテナンス処理を実行したり、プリントヘッドを交換しなければならなくなる場合があります。

プリンタは 24 時間以上アイドル状態になると、定期的にセルフサービス処理が実行されます。 サービス処理にかかる時間は、プリンタがアイドル状態だった時間によって異なります。 サービス処理では、ノズル センサーでプリントヘッド ノズルの状態を点検し、詰まりが見つかった場合は可能な限りその詰まりを除去します。また必要に応じて、ノズルの交換も行います。 プリントヘッドのクリーニングの詳細については、プリントヘッドの自動クリーニングとプリントヘッド ノズルを手動でクリーニングするを参照してください。

インク カートリッジの交換

プリンタの購入後、インク カートリッジとプリントヘッドを最初に取り付ける方法については、『クイック スタート』 ガイドを参照してください。

最適な印刷結果を得るには、HP インク カートリッジの使用をお勧めします。不適切なカートリッジを挿入された場合は、プリンタへの保証が無効となる場合があります。

HP カートリッジの改造や詰め替えはお勧めしません。HP カートリッジの改造または詰め替えにより生じた損傷は、HP保証の対象外です。

最高の印刷品質を得るには、インク カートリッジの箱に記載された日付よりも前にすべてのインク カートリッジを取り付けることようにしてください。

インク カートリッジを取り付ける準備が整うまで、インク カートリッジのケースは開かないでください。

インクレベルのチェック

プリンタからインク レベルを確認するには

1. プリンタの **メニュー** を押します。
2. [インクレベルをパーセントで表示] がプリンタのディスプレイに表示されるまで ▶ を押します。
3. **OK** を押します。
4. ▶ を押して、各インク カートリッジのインク残量のパーセンテージを確認します。



注記　表示されるインク レベルは推定残量です。 実際のインク残量は異なる場合があります。

コンピュータからインクレベルを確認するには (Windows)

1. Windows のタスクバーの右側にある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを右クリックし、**[HP ソリューション センターの起動/表示]** を選択します。
2. **[設定]** をクリックし、**[状態]** を選択します。
3. **[推定インクレベル]** アイコンをクリックします。



注記　表示されるインク レベルは推定残量です。 実際のインク残量は異なる場合があります。

コンピュータからインクレベルを確認するには (Mac)

1. Dock の **[HP Photosmart Studio]** をクリックします。
2. **[デバイス]** タブをクリックします。
3. **[設定]** ポップアップ メニューから**[プリンタの保守]**を選択します。
4. **[ユーティリティを起動]** をクリックします。
5. **[サプライ用品のステータス]** ペインを選択します。



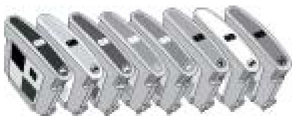
注記　表示されるインク レベルは推定残量です。 実際のインク残量は異なる場合があります。

インク カートリッジの交換

正しく動作させるには、以下の 8 つのインク カートリッジをすべて取り付けてください。

- HP 38 フォトブラック (PK) 顔料インクカートリッジ
- HP 38 ライトグレー (LG) 顔料インクカートリッジ
- HP 38 マットブラック (MK) 顔料インクカートリッジ
- HP 38 シアン (C) 顔料インクカートリッジ

- HP 38 マゼンタ (M) 顔料インクカートリッジ
- HP 38 イエロー (Y) 顔料インクカートリッジ
- HP 38 ライトマゼンタ (LM) 顔料インクカートリッジ
- HP 38 ライトシアン (LC) 顔料インクカートリッジ



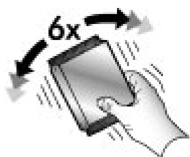
インク カートリッジを交換する場合は、正しいカートリッジを使用しているか確認してください。

インク カートリッジを交換するには

1. インク カートリッジ カバーの上部にある突起部を押して留め金を外し、カバーを開きます。



2. 交換するインク カートリッジをプリンタから取り出します。カートリッジをつかんで、ホルダーから引き抜きます。
3. パッケージを開く前に、新しいインク カートリッジをよく振ってください (6 回以上)。



4. インク カートリッジのパッケージを開き、各カートリッジを表示の向きに合わせて、色分けされたホルダーに挿入します。 カートリッジをしっかり押し、正しく密着させてください。



5. インク カートリッジ カバーを閉じます。



注記 プリンタが正常に動作するには、8 つのカートリッジと 4 つのプリントヘッドをすべて正しく取り付ける必要があります。はじめてインク カートリッジとプリントヘッドを取り付ける場合は、『クイック スタート』 ガイドで、インク カートリッジとプリントヘッドの初期セットアップ方法を参照してください。プリントヘッドを交換する方法については、故障したプリントヘッドを交換するにはを参照してください。

HP インク カートリッジを長持ちさせ、安定した印刷品質を保つには、以下のヒントを参考にしてください。

未使用のインク カートリッジは、使用するまで元の密封パッケージに入れて保管してください。インク カートリッジは、常温 (15 ～ 35℃) で保管してください。



注記 インク カートリッジには、有効期限があります。インクの期限切れメッセージが表示された場合でも、コントロール パネルで **OK** を押せば印刷を続行できますが、 有効期限の切れたカートリッジは交換することをお勧めします。HP では、有効期限の切れたインク カートリッジの品質および信頼性を保証いたしません。

故障したプリントヘッドを交換するには

プリンタのディスプレイにプリントヘッドの交換を指示するメッセージが表示されたら、まずプリントヘッドをクリーニングします。プリントヘッドの自動クリーニングを参照してください。プリントヘッドをクリーニングした後もディスプレイのメッセージが続く場合は、HP サポートへご連絡ください。サポート スタッフからプリントヘッドの交換を指示された場合は、交換用のプリントヘッドを購入し、以下の手順に従ってください。交換用プリントヘッドの購入については、以下のサイトをご覧ください。

- www.hpshopping.com (米国)
- www.hpshopping.ca (カナダ)
- www.hp.com/eur/hpoptions (ヨーロッパ)
- www.hp.com (その他の国/地域)

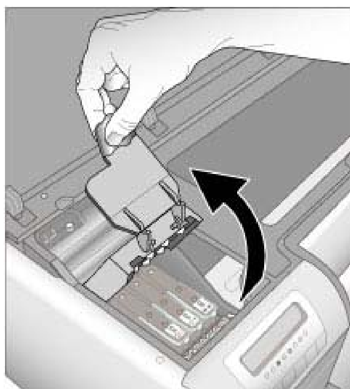
正しく動作するには、以下の 4 つのプリントヘッドがすべて取り付けられ、良好な状態にある必要があります。

- HP 70 フォト プリントヘッド (フォトブラック/ライト グレー)
- HP 70 プリントヘッド (マットブラック/シアン)
- HP 70 プリントヘッド (マゼンタ/イエロー)
- HP 70 プリントヘッド (ライト マゼンタ/ライト シアン)



プリントヘッドを交換するには

1. 上部カバーを開きます。
2. プリントヘッド アセンブリがプリンタの左側に移動して止まるまで、**OK** を押したままにします。
3. 青のプリントヘッド アセンブリ カバーを引き上げます。カバーを外す前に、カバーを押さえている金属棒があることを確認してください。ハンドルを持ち、カバーを手前に引いて金属棒を外し、上に開きます。



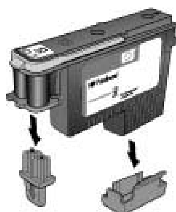
4. 故障したプリントヘッドを取り外します。プリントヘッドに付いている折り畳まれた青のハンドルを引き上げ、これを使ってプリントヘッドをスロットからまっすぐ引き抜きます。
5. パッケージを開く前に、新しいプリント ヘッドをよく振ってください (6 回以上)。



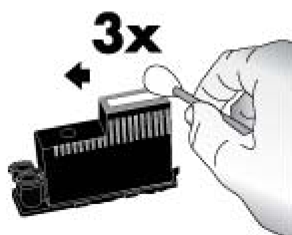
6. プリントヘッドを持ち上げて取り出します。 プリントヘッドの金色の接触部には触れないようにしてください。 特に、つめで接触部を引っかいてしまわないように、十分注意して取り扱ってください。



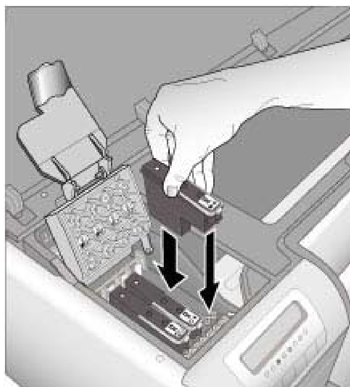
7. プリントヘッドからオレンジ色の保護カバーを外し、破棄します。プリントヘッドの金色の接触部分には触れないでください。



8. プリントヘッドのパッケージに同梱されている、ウェットタイプの綿棒を取り出します。
9. 綿棒の丸い方の先でプリントヘッド ノズルを拭きます。 ノズルに沿って最低 3 回以上拭いてください。



10. 新しいプリントヘッドを表示の向きに合わせて、色分けされたホルダーに挿入します。プリントヘッドが完全に装着されるまで、まっすぐに押します。プリントヘッドは間違った向きには挿入できないようにデザインされています。



11. 開いたプリントヘッド アセンブリ カバーを下げて金属棒で留め、元の位置に戻します。
12. 上部カバーを閉じます。
    プリンタは自動的にプリントヘッドの調整とカラー キャリブレーションを行います。 メイン トレイに **HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** がセットされていることを確認し、**OK** をクリックして、調整とキャリブレーションを実行します。 調整とキャリブレーションの詳細については、プリンタの調整と校正を参照してください。

プリンタのクリーニング

最良の結果を得るには、プリンタの外側を常にきれいにしておいてください。プリンタの外側にインクかすが付いている場合は、以下の手順でクリーニングします。



注記　ただし、プリンタ内部は決してクリーニングしないでください。

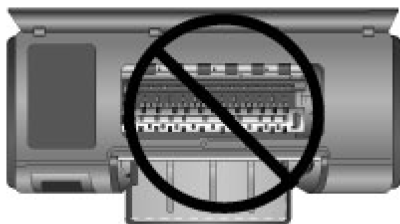
プリンタをクリーニングする

プリンタの外側をクリーニングするには

1. **On** ボタンを押して、プリンタの電源を切ります。
2. 軽く水で濡らした柔らかい布で、プリンタの外側を拭きます。排紙トレイにたまったインクのかすをふき取ってください。

   注意　洗剤は使用しないでください。家庭用クリーナや洗剤はプリンタの表面を傷つけるおそれがあります。
3. **On** ボタンを押して、プリンタの電源を入れます。



プリンタ内部はクリーニングしない

プリントヘッドの自動クリーニング

印刷した写真に白い線や単色の縞が現れる場合は、プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

プリントヘッドを自動クリーニングするには

1. プリンタのコントロール パネルで **メニュー** を押します。
2. [プリントヘッドのクリーニング] を選択し、**OK** を押します。
3. プリンタのディスプレイに表示される指示に従って用紙をセットし、プリントヘッドのクリーニング後にプリンタがテスト ページを印刷できるようにしておきます。 レターまたはA4 サイズの普通紙を使用して、フォト用紙を節約します。
4. **OK** を押し、プリントヘッドのクリーニングを開始します。

クリーニング後も、テスト ページに白線や色抜けが見える場合は、プリントヘッド ノズルを手動でクリーニングしてみてください。詳細については、プリントヘッド ノズルを手動でクリーニングするを参照してください。

注記 1 プリントヘッドのクリーニングはインクを消費するので、必要以上にクリーニングを行うのは避けてください。

注記 2 プリンタのディスプレイにプリントヘッドの交換を指示するメッセージが表示された場合は、上記のとおり、まずプリントヘッドの自動クリーニングを行い、次に必要に応じて、手動でクリーニングします。クリーニング後もプリンタのディスプレイに同じメッセージが表示される場合は、HP サポートにご連絡ください。サポート スタッフからプリントヘッドの交換を指示された場合は、故障したプリントヘッドを交換するにはを参照してください。

プリントヘッド ノズルを手動でクリーニングする

ほこりっぽい場所でプリンタを使用していると、金色のノズルにゴミがたまり、印刷時に問題が発生することがあります。コントロール パネルの [プリントヘッドのクリーニング] を使ってプリントヘッドの自動クリーニングを行った後も画質の問題が解消しない場合は、以下の手順でプリントヘッド ノズルを手動でクリーニングしてください。

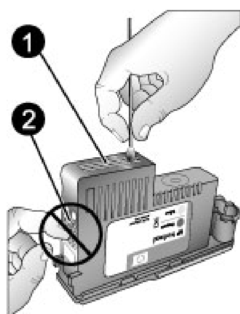
プリントヘッド ノズルをクリーニングするには

1. 以下の用具を準備して、プリントヘッド ノズルをクリーニングします。
   – 蒸留水 (水道水にはインク カートリッジを傷付ける不純物が含まれている場合があります)。
   – 綿棒、またはインク カートリッジに糸くずのつかない柔らかい布。コーヒーフィルターやティッシュペーパーのような紙類は使用しないでください。
   – プリントヘッドを一時置くための紙またはペーパータオル。
2. プリンタの上部カバーを開きます。
3. プリントヘッド アセンブリがプリンタの左側に移動して止まるまで、**OK** を押したままにします。
4. プリントヘッド アセンブリ カバーを引き上げます。
5. プリントヘッドを取り外し、インク ノズル プレート面を上向きにして紙の上に置きます。

   注意 1 インク ノズル プレートや金色の接触部には指を触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

   注意 2 プリントヘッドを 30 分以上プリンタの外に放置しないでください。インク ノズルをこれ以上放置しておくと、ノズルが乾燥してしまい、印刷時に問題が発生するおそれがあります。

6. 消毒綿を蒸留水で軽く湿らせ、清潔なプラスチックまたはタイル面に押し付けて、余分な水を絞ります。綿に指の脂が付くのを防ぐため、指先で絞るのは避けてください。
7. プリントヘッドのノズル プレートに沿って綿棒でていねいに拭きます。



1	インク ノズル プレート
2	金色の接触部に触れたり、クリーニングしたりしない

8. 綿棒にインクの残りが付着しなくなるまで、ステップ 6 と 7 を繰り返します。
9. プリンタにプリントヘッドを挿入し、上部カバーを閉じます。

プリンタは自動的にプリントヘッドの調整とカラー キャリブレーションを行います。 メイン トレイに **HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** がセットされていることを確認し、**OK** をクリックして、調整とキャリブレーションを実行します。 調整とキャリブレーションの詳細については、プリンタの調整と校正を参照してください。



注記　プリンタのディスプレイにプリントヘッドの交換を指示するメッセージが表示される場合は、HP サポートにご連絡ください。サポート スタッフからプリントヘッドの交換を指示された場合は、故障したプリントヘッドを交換するにはを参照してください。

プリンタの調整と校正

プリントヘッドを初めてプリンタに取り付けたり、故障したプリントヘッドを交換する場合、プリンタの位置調整とキャリブレーションが自動的に行われます。 ただそれでも、印刷した写真に色ズレがあったり、新しいプリントヘッドを取り付けたときの調整ページが正しく印刷されなかった場合は、以下の手順でプリンタを手動で調整します。

すべての対応用紙で安定した正確な色を再現するには、定期的にプリンタのカラー校正を行ってください。 プリンタの調整を行う前に、正しい用紙を使用していることを確認します。 プリントヘッドの位置調整およびプリンタのカラー校正には、**HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** を使用してください。 レターまたは A4 サイズ用紙を使用してください。 これ以外の種類の用紙を使用すると、正確な結果が得られない場合があります。

プリントヘッドの調整を行うには

1. レターサイズまたは A4 サイズの**HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** をメイン トレイにセットします。
2. プリンタのコントロール パネルで **メニュー** を押します。
3. [**プリンタのキャリブレート**] を選択し、**OK** を押します。
4. [**プリントヘッドの調整**] を選択し、**OK** を押します。

クローズループ キャリブレーションを使ってプリンタのカラー校正を行うには

1. レターサイズまたは A4 サイズの**HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** をメイン トレイにセットします。
2. プリンタのコントロール パネルの **メニュー** を押します。
3. [**プリンタのキャリブレート**] を選択し、**OK** を押します。
4. [**クローズループ キャリブレーション**] を選択し、**OK** を押します。

クローズループ キャリブレーションをリセットするには

1. レターサイズまたは A4 サイズの**HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** をメイン トレイにセットします。
2. プリンタのコントロール パネルの **メニュー** を押します。

3. [プリンタのキャリブレート] を選択し、**OK** を押します。
4. [クローズループ キャリブレーションをリセット] を選択し、**OK** を押します。

テスト ページの印刷

テスト ページを印刷して、インク カートリッジの状態をチェックすることができます。テスト ページには、プリンタのシリアル番号やファームウェアのバージョンなどの有益なプリンタ情報も含まれます。

テスト ページを印刷するには

1. プリンタのコントロール パネルで**メニュー**を押します。
2. [テスト ページの印刷] を選択し、**OK** を押します。



注記　テスト ページに表示されるインク レベルは推定残量です。実際のインク残量は異なる場合があります。

サンプル ページの印刷

サンプル ページを印刷して、プリンタの写真印刷品質を確認することができます。ソフトウェア プログラムからの写真印刷に問題がある場合は、トラブルシューティングの一環としてこのオプションを使用し、問題がプリンタにあるのか、ソフトウェア プログラムにあるのかを確かめてください。

サンプル ページを印刷するには

1. メイン トレイに用紙をセットします。フォト用紙の必要はありません。普通紙を使用してください。
2. プリンタのコントロール パネルで **メニュー** を押します。
3. [サンプル ページの印刷] を選択し、**OK** を押します。

プリンタ ソフトウェア アップデートのダウンロード

定期的に最新のプリンタ ソフトウェア アップデートをダウンロードして、常に最新の機能を利用してください。



注記　HP Web サイトからダウンロードするプリンタ ソフトウェアのアップデートでは、プリンタ ドライバのみがアップデートされます。HP Photosmart Premier ソフトウェア自体はアップデートされません。

プリンタ ソフトウェアをダウンロードするには (Windows)

1. プリンタがインターネットに接続されていることを確認します。
2. Windows の **[スタート]** メニューから **[プログラム]** を選択し、**[HP]** をポイントして、**[HP ソフトウェア更新]** をクリックします。

3. **[次へ]** をクリックします。HP Software Update は、プリンタ ソフトウェアのアップデートに関する HP の Web サイトを検索します。
   – 最新のプリンタ ドライバがコンピュータにインストールされている場合は、**現在、システムで利用できるアップデートはありません** というメッセージが HP Software Update のウィンドウに表示されます。
   – 最新のプリンタ ドライバがコンピュータにインストールされていなければ、HP Software Update ウィンドウが表示されます。
4. ソフトウェアのアップデートがある場合、アップデートの横にあるチェックボックスをオンにして選択します。
5. **[次へ]** をクリックします。
6. 画面の指示に従ってください。



注記　プリンタ ソフトウェア アップデートは、次の方法でもダウンロードできます。www.hp.com/support を開き、お住まいの国/地域を選択し、検索ボックスにプリンタ名を入力して、**[ドライバ & ソフトウェアをダウンロードする]** をクリックしてください。

プリンタ ソフトウェアをダウンロードするには (Mac)

1. プリンタがインターネットに接続されていることを確認します。
2. Mac の **[Finder]** で **[移動]** を選択し、**[アプリケーション]** をクリックします。
3. **[Hewlett-Packard]** を選択し、**[Photosmart]** をポイントし、**[HP Photosmart アップデート]** をクリックします。
4. 画面上の指示に従って、ソフトウェア アップデートの有無を確認します。
   ファイアウォールの内側にいる場合は、アップデータでプロキシ サーバ情報を入力する必要があります。



注記　プリンタ ソフトウェア アップデートは、次の方法でもダウンロードできます。www.hp.com/support を開き、お住まいの国/地域を選択し、検索ボックスにプリンタ名を入力して、**[ドライバ & ソフトウェアをダウンロードする]** をクリックしてください。

プリンタ ソフトウェアのアンインストール

プリンタ ソフトウェアをアンインストールする必要がある場合は、以下の手順で行います。

プリンタ ソフトウェアをアンインストールする (Windows)

1. Windows の **[スタート]** メニューから **[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択し、**[HP]** をポイントして、**[HP Photosmart Pro B9100 series]** をクリックします。
2. **[アンインストール]** をクリックします。

プリンタ ソフトウェアをアンインストールする (Mac)

1. **[HP デバイス マネージャ]** を起動します。
2. ポップアップ メニューの **[アンインストール]** をクリックします。
   [HP アンインストーラ] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. プリンタを選択して、**[アンインストール]** をクリックします。
4. **[終了]** をクリックして、ごみ箱を空にします。
5. コンピュータからプリンタを外し、コンピュータを再起動します。

5 トラブルシューティング

プリンタは信頼性が高く、簡単に使えるように設計されていますが、もしも問題が発生した場合は、このセクションを問題解決の参考にしてください。以下の項目について説明します。

- プリンタ ソフトウェアのインストールに関する問題
- プリンタのハードウェア関連の問題
- 印刷関連の問題
- エラー メッセージ

その他のトラブルシューティング情報については、オンライン ヘルプを参照してください。

プリンタ ソフトウェアのインストールに関する問題



注記 HP サポートにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されているトラブルへの対処方法をお読みください。または、www.hp.com/support にアクセスし、オンライン サポート サービスをご覧ください。HP のサポート サービス名称は、お住まいの国や地域によって異なることがあります。

プリンタ ソフトウェアが正常にインストールされなかった場合や、ソフトウェアのインストール後にプリンタとコンピュータが適切に通信していない場合は、このセクションで有効な解決方法を確認してください。

先に進む前に、プリンタとコンピュータのケーブル接続をすべて調べ、最新バージョンのプリンタ ソフトウェアを使用していることを確認します。

インストール中に、システム要件のダイアログ ボックスが表示される

原因 コンピュータのシステム コンポーネントの 1 つが最小のシステム要件を満たしていません。

解決方法 最初のシステム要件を満たすようにコンポーネントをアップグレードして、プリンタ ソフトウェアを再インストールします。

コンピュータが HP Photosmart CD を読み込めない

解決方法 CD に汚れや傷がないかを確認します。別の CD が動作して、HP Photosmart の CD のみが動作しない場合は、CD が破損しています。HP サポートから新しい CD を取り寄せてください。別の CD でも動作しない場合は、CD-ROM ドライブを修理する必要があります。

CD を挿入してもインストール ソフトウェアが自動的に起動しない (Windows のみ)

解決方法　Windows の**[スタート]**メニューから、**[ファイル名を指定して実行]**を選択します。**[参照]**をクリックして、HP Photosmart CD を挿入した CD ドライブを検索します。**[setup.exe]** ファイルをダブルクリックします。

「新しいハードウェアの検出ウィザード」が開くが、プリンタが認識されない (Windows のみ)

原因　ソフトウェアのインストールが完了する前に、USB ケーブルを接続した可能性があります。

解決方法　USB ケーブルを取り外し、ソフトウェアのインストールを再実行します。ソフトウェアのインストール中に USB ケーブルを接続するよう求められたら、ケーブルを接続します。

ソフトウェアのインストール中にコンピュータが応答しなくなる

原因　アンチウィルス ソフトウェアまたは別のソフトウェア プログラムがバックグラウンドで実行されているため、インストールの処理速度が遅くなっています。

解決方法　ファイルのコピーが終了するまで待ちます。これには､数分かかります｡数分経ってもコンピュータが応答しない場合は、コンピュータを再起動し、アクティブなアンチウィルス ソフトウェアを停止または無効にし、他のすべてのソフトウェア プログラムを終了してから、プリンタ ソフトウェアを再インストールします。

プリンタのハードウェア関連の問題



注記 1　HP サポートにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されているトラブルへの対処方法をお読みください。または、www.hp.com/support にアクセスし、オンライン サポート サービスをご覧ください。HP のサポート サービス名称は、お住まいの国や地域によって異なることがあります。

注記 2　プリンタを USB ケーブルでコンピュータに接続する場合は、強い電磁場の発生によるノイズの混入を最小限に抑えるために、3 メートル (10 フィート) 以内の長さのケーブルを使用することをお勧めします。

青の On ランプが点滅しているが、プリンタは印刷を行っていない

解決方法　プリンタは情報を処理中です。処理が終わるまでお待ちください。

赤の注意ランプが点滅している

解決方法　プリンタとコンピュータの画面の指示を確認します。 特定のエラー メッセージについては、エラー メッセージ を参照してください。

赤の注意ランプが点滅し続ける場合は、www.hp.com/support を参照するか、HP サポートにご連絡ください。

オレンジ色の注意ランプが点灯している

解決方法　プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。30 秒ほど待ってから、もう一度電源コードを差し込みます。プリンタの電源をオンにします。

オレンジ色の注意ランプが点灯したままの場合は、www.hp.com/support を参照するか、HP サポートにご連絡ください。

プリンタの電源を切った後、オレンジ色の注意ランプがしばらく点滅する

解決方法　これは電源を切った際の通常の処理の一部です。プリンタの問題を示すものではありません。

プリンタの電源コードがコンセントに差し込まれているのに電源がオンにならない

解決方法

- プリンタの消費電力が大きすぎます。プリンタの電源コードを抜きます。30 秒ほどしたら、電源コードを元のように接続して、プリンタの電源を入れます。
- プリンタを差し込んでいる電源タップがオフになっている可能性があります。電源タップをオンにして、プリンタの電源を入れます。
- 電源コードが壊れています。

電源を入れたときやしばらく使用しなかった後、使用を再開した際、プリンタがノイズを発生する

解決方法　長期間使用しなかったプリンタに電源を入れたり、一時的停電から回復したときに、プリンタがノイズを発生することがあります。これは通常の動作です。 プリンタでは、最適な品質の出力を行うため

に、自動メンテナンスが実行されています。 詳細については、プリンタの電源を常に入れておくを参照してください。

印刷関連の問題



注記　HP サポートにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されているトラブルへの対処方法をお読みください。または、www.hp.com/support にアクセスし、オンライン サポート サービスをご覧ください。HP のサポート サービス名称は、お住まいの国や地域によって異なることがあります。



ヒント　HP ソリューション センター の **操作方法** アニメーションを表示して、メイン トレイや特殊用紙トレイへの用紙のセット方法、紙詰まりの解消方法、インク カートリッジとプリントヘッドの取り付けと交換方法をご確認ください。

印刷が極端に遅い

原因　PDF または高解像度のグラフィックスや写真を含むプロジェクトを印刷しています。 グラフィックスや写真を含む、サイズの大きな複雑なプロジェクトは、テキスト文書よりも印刷に時間がかかります。

解決方法　可能であれば、低解像度のグラフィックスをプロジェクトに使用するか、ワークフロー内の印刷時間を長くしてください。

用紙がメイン トレイからプリンタに正しく給紙されない

解決方法

- HP 以外のブランドの光沢紙や厚みのあるメディアをメイン トレイで使用したときに、プリンタが給紙しない、または複数のシートを一度に給紙してしまう場合は、メイン トレイにセットする用紙を 20 シートに減らしてみてください。または、特殊用紙トレイを使用して、一度に 1 シートずつ印刷してください。
- プリンタからメイン トレイを取り外し、用紙の束がトレイに平らにセットされ、用紙ストップで持ち上げられていないことを確認します。トレイを元に戻すときは、正しく固定されるまでしっかりと押し込んでください。
- 給紙トレイにセットされている用紙が多すぎます。用紙の量が縦方向用紙ガイドの高さを超えていないことを確認します。超えている場合は用紙を減らし、印刷をやり直します。
- 用紙ガイドが正しく調整されていません。 横方向および縦方向用紙ガイドを用紙の端にぴったり合わせて、用紙が曲がらないようにします。

- 数枚の用紙が互いにくっついています。メイン トレイから用紙を取り出し、扇型に広げるようにして互いにくっつかないようにしたら、用紙をセットし直して再印刷を行います。
- 用紙にしわがある場合や、折れ曲がっている場合は、別の用紙を使用します。
- 用紙が薄すぎ (または厚すぎ) ます。最高の印刷結果を得るには、HP インクジェット専用紙を使用してください。詳細については、正しい用紙またはその他のメディアの選択を参照してください。

ヒント　用紙のセットに関するその他の情報は、正しい用紙またはその他のメディアの選択を参照するか、HP ソリューション センター の **操作方法** アニメーションをご覧ください。

印刷した用紙が排紙トレイから落ちる

解決方法　印刷するときは、常に伸縮排紙トレイを引き出し、用紙ストッパーを立ち上げてください。

印刷後の用紙が波打ったり、カールしている

解決方法

- プリンタ ソフトウェアで設定したメディアの種類とトレイにセットしたメディアの種類が一致していることを確認します。
- プリンタ ソフトウェアでインクの彩度レベルを下げます。詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。

文書が斜めまたは左右にずれて印刷される

解決方法　用紙が正しくセットされていません。用紙をセットし直します。用紙をトレイに正しい向きでセットし、横方向および縦方向用紙ガイドを用紙の端に合わせます。用紙のセットに関するその他の情報は、正しい用紙またはその他のメディアの選択を参照するか、HP ソリューション センター の **操作方法** アニメーションをご覧ください。

きれいな色合いで印刷されない

解決方法

- カートリッジのインクが切れています。交換してください。
- いずれかのプリントヘッドのインク ノズルが詰まっています。プリントヘッドをクリーニングしてください。プリントヘッドの自動クリーニングを参照してください。

- プリンタのカラー マネジメントの設定が、正しく設定されていません。詳細については、カラー マネジメントを参照してください。
- プリンタ ソフトウェアで設定したメディアの種類とトレイにセットしたメディアの種類が一致していることを確認します。

印刷中に紙詰まりが発生した、またはプリンタから用紙が排出されない

解決方法

- 印刷中に紙詰まりが発生した場合は、以下を試みてください。
  - プリンタの電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜きます。後部アクセス ドアを取り外します。詰まっている用紙をプリンタからていねいに取り除き、後部アクセス ドアを取り付けます。上部カバーを開き、詰まっている用紙をプリンタからすべて取り除きます。必要に応じて、プリントヘッド アセンブリを片側にゆっくり移動させ、奥の用紙を取り除きます。電源コードを差し、プリンタの電源を入れます。印刷をやり直します。
  - ラベルを印刷していた場合は、ラベルがプリンタの排出経路を通過したときに、ラベル シートからはがれていないことを確認します。
  - 乾燥している場所では、用紙がカールし、紙詰まりの原因となることがあります。高価な特殊メディアはメイン トレイではなく、ビニール袋に入れて保管してください。
- メイン トレイをいったん外し、付け直します。完全に固定されるまで、しっかりと押しこんでください。
- プリンタを点検する必要があります。プリンタのディスプレイの指示をお読みください。

用紙が白紙のまま排出される

解決方法

- プリンタのディスプレイで、インクレベルのパーセンテージを確認します。空になったインク カートリッジを交換します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。
- 印刷を開始してすぐにジョブをキャンセルしました。 印刷前にジョブをキャンセルしても、プリンタにはすでに用紙がセットされ、印刷準備ができている場合があります。 このようなときは、用紙は白紙のまま排出されてから、次の印刷が開始します。

プリンタが印刷準備の途中で、用紙を排出してしまう

解決方法　直射日光に当たると自動用紙認識センサが正常に動作しなくなることがあります。直射日光の当たらない場所にプリンタを移動してください。

印刷品質がよくない

解決方法

- プリンタ専用のフォト用紙を使用します。よりきれいに仕上げるには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。
- 用紙の裏面に印刷している可能性があります。メイン トレイにセットした用紙の**印刷面が下向き**になっていること、または特殊用紙トレイにセットした用紙の**印刷面が上向き**になっていることを確認します。
- デジタル カメラで低解像度の設定を選択しています。画像のプリント サイズを小さくして、もう一度印刷します。印刷品質を上げるために、今後はデジタル カメラの解像度を高く設定してください。
- プリントヘッドに問題がある可能性があります。以下を試みてください。
  – プリンタのコントロール パネルから、自動クリーニングを実行します。詳細については、プリントヘッドの自動クリーニングを参照してください。
  – コントロール パネルからプリンタを調整します。詳細については、プリンタの調整と校正を参照してください。
  – プリントヘッドのノズルをクリーニングします。詳細については、プリントヘッド ノズルを手動でクリーニングするを参照してください。
- サイズの大きなファイル (高解像度の大判の画像など) を印刷するときに、システムの RAM やプロセッサの速度が十分にないと、印刷品質が低下する場合があります。 このようなときは、以下の対処方法を試すか、システム プロセッサの速度と物理メモリ サイズ (RAM) を改善してください。 この問題に関する詳細については、www.hp.com/support (検索キーワード Photosmart Pro B9180) をご

覧ください。 速度の遅いコンピュータ用に印刷品質を最適化するには

– 印刷に使用している以外のアプリケーションをすべて終了します。 バックグラウンドで実行中のプロセスがないことを確認します。
– カラー マネジメント オプションを [アプリケーションで管理] に変更するか、カラー マネジメントを無効にします。 詳細は、カラー マネジメントを参照してください。
– 横方向の画像を印刷する場合、画像を縦方向に回転し、ドライバで印刷の向きを縦方向に設定してから印刷してください。

印刷した硬いメディアの縁に引っかき傷やへこみがある

解決方法 特殊用紙トレイに 28 cm 幅の硬いメディアをセットする場合は、トレイのガイドにぴったりあわせるのではなく、15 mm 左にずらして置きます。 メディア後部の端 (一番手前の端) がトレイの白い点線の位置と合っていることを確認します。

エラー メッセージ

プリンタのディスプレイに表示されるエラー メッセージは、以下のように分類されます。

- 用紙のエラー
- プリンタのセットアップ エラー
- インク カートリッジとプリントヘッドのエラー
- ネットワークのエラー

用紙のエラー

HP サポートにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されているトラブルへの対処方法をお読みください。または、www.hp.com/support にアクセスし、オンライン サポート サービスをご覧ください。HP のサポート サービス名称は、お住まいの国や地域によって異なることがあります。

ヒント HP ソリューション センター の **操作方法** アニメーションを表示して、メイン トレイや特殊用紙トレイへの用紙のセット方法、紙詰まりの解消方法、インク カートリッジとプリントヘッドの取り付けと交換方法をご確認ください。

エラー メッセージ： 用紙を取り除いて OK を押して続行してください。

解決方法 特殊用紙トレイを使用して印刷するメディアによっては、プリンタからメディアが完全に排紙されない場合があります。 [用紙を取り除いて OK を押して続行してください。] というメッセージが表示された

ときは、両手でメディアを掴んでプリンタの前面からゆっくりと引き出してください。

エラー メッセージ：紙詰まりです。メディアを取り外して平らになっているか確認してください。OK を押して続行します。

解決方法　特殊用紙トレイを使用してキャンバス用紙に印刷する場合、メディアまたはプリンタが破損しないように、プリンタはメディアが平らかどうかを事前にテストします。 メディアが平らではない場合、メディアを取り出して平らかどうかを確認するように指示するメッセージが表示されます。 このようなときは、両手でメディアを掴んでプリンタ背面の排紙スロットからメディアをていねいに引き出します。 メディアをビニール バッグに入れ、平らになるまでていねいに逆方向に反らします。

エラー メッセージ： 紙詰まり。紙詰まりを解消して OK を押してください。

解決方法

- メイン トレイをいったん外し、付け直します。完全に装着されるまで、しっかりと押しこんでください。
- 印刷中に紙詰まりが発生した場合は、以下を試みてください。
  - プリンタの電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜きます。後部アクセス ドアを取り外します。詰まっている用紙をプリンタからていねいに取り除き、後部アクセス ドアを取り付けます。上部カバーを開き、詰まっている用紙をプリンタからすべて取り除きます。必要に応じて、プリントヘッド アセンブリを片側にゆっくり移動させ、奥の用紙を取り除きます。電源コードを差し、プリンタの電源を入れます。印刷をやり直します。
  - ラベルを印刷していた場合は、ラベルがプリンタの排出経路を通過したときに、ラベル シートからはがれていないことを確認します。
  - 乾燥している場所では、用紙がカールし、紙詰まりの原因となることがあります。高価な特殊メディアはメイン トレイに置いたままにしないで、ビニール袋に入れて保管してください。

エラー メッセージ： 用紙切れ 給紙してOKを押してください。

解決方法　用紙をセットし、**OK** を押して印刷をやり直します。用紙をセットする手順については、メイン トレイにセットを参照してください。

エラー メッセージ： 自動用紙認識に失敗しました

解決方法　自動用紙認識センサーが遮断されているか、損傷していま す。直射日光の当たらない場所にプリンタを移動し、**OK** を押して印刷を やり直してください。以上の手順で問題が解決しない場合は、 www.hp.com/support を参照するか、HP サポートにお問い合わせくださ い。HP のサポート サービス名称は、お住まいの国や地域によって異な ることがあります。

エラー メッセージ： 用紙のサイズが不一致

原因　トレイにセットされている用紙のサイズが、プリンタ ドライバで 選択した写真のサイズと異なります。

解決方法　選択した写真のサイズと同じサイズの用紙をセットするか、 プリンタ ドライバで写真のサイズを使用する用紙と同じサイズに変更し てください。 用紙をセットする手順については、メイン トレイにセット を参照してください。

プリンタのセットアップ エラー

HP サポートにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されてい るトラブルへの対処方法をお読みください。または、www.hp.com/support にアクセスし、オンライン サポート サービスをご覧ください。HP のサポー ト サービス名称は、お住まいの国や地域によって異なることがあります。



ヒント　HP ソリューション センター の **操作方法** アニメーションを表 示して、メイン トレイや特殊用紙トレイへの用紙のセット方法、紙詰 まりの解消方法、インク カートリッジとプリントヘッドの取り付けと 交換方法をご確認ください。

エラー メッセージ： プライミングが完了しました。プリントヘッドを取り外してセ ットアップキャップを取り替えてください。(注：このエラー メッセージの内容は誤 りです。プライミングはまだ完了していません。プリントヘッドをプリンタから取り 外して、再度セットアップキャップをプリンタに取り付けてください。)

解決方法　プリンタを初めてセットアップする場合は、『クイック スタ ート』 ガイドの指示に従ってください。

インク カートリッジを取り付けると、プリンタはインク カートリッジの 準備を行い、インクの送り出しを開始し、インクの流路内の空気を取り 除きます。 インク カートリッジを取り付ける前、またはインク カート リッジの準備作業が終わる前にプリンタ内部からセットアップ キャップ

を取り外してしまうと、プリンタのディスプレイに [プライミングが完了しました。] というメッセージが表示されます。

1. プリントヘッドを取り外し、セットアップ キャップをもう一度挿入してから、上部カバーを閉じてください。
2. すべてのインク カートリッジをプリンタの前面にあるインク カートリッジ コンパートメント内の正しいホルダーにセットします。 インク カートリッジ カバーを閉じます。 プリンタはインク カートリッジの準備を行い、インクの送り出しを開始し、インクの流路内の気泡を取り除きます。
3. **プリンタのディスプレイに指示が表示されるのを待って、**上部カバーを開き、セットアップ キャップを取り外して、プリントヘッドを取り付けます。

エラー メッセージ： 最適な調整ではありません。プリントヘッドをもう一度調整するには OK を押して続行してください。

解決方法　プリントヘッドの調整が正しく行われませんでした。 [プリントヘッドの調整] を選択し、**OK** を押して、プリントヘッドの調整をもう一度行ってください。 より良い調整を行うには、**HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** をセットしてください。

エラー メッセージ： クローズループキャリブレーションに失敗しました。OK を押して続行してください。

解決方法　クローズ ループ キャリブレーションが正しく行われませんでした。 **OK** を押してください。 メイン トレイに **HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** がセットされていることを確認し、[クローズ ループ キャリブレーション] をクリックします。次に **OK**を押して、もう一度調整を行ってください。

エラー メッセージ： 長時間動作していません。クローズループキャリブレーションをお勧めします。OK を押して続行してください。

解決方法　プリンタの電源を長期間オフにしておいた場合、クローズ ループ キャリブレーションを行うことを勧めるメッセージが表示されます。 メイン トレイに **HP アドバンス フォト用紙 (光沢)** がセットされていることを確認し、**OK** をクリックして調整を行います。これにより、最高の印刷品質を保つことができます。

エラー メッセージ： 上部カバーが開いています。

解決方法　プリンタの上部カバーを閉じます。

インク カートリッジとプリントヘッドのエラー

HP サポートにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されているトラブルへの対処方法をお読みください。または、www.hp.com/support にアクセスし、オンライン サポート サービスをご覧ください。HP のサポート サービス名称は、お住まいの国や地域によって異なることがあります。

ヒント　HP ソリューション センター の **操作方法** アニメーションを表示して、メイン トレイや特殊用紙トレイへの用紙のセット方法、紙詰まりの解消方法、インク カートリッジとプリントヘッドの取り付けと交換方法をご確認ください。

エラー メッセージ： 次のカートリッジのインクの使用期限が切れました。— または — 次のインクカートリッジは装着されていないか、または損傷しています。— または — 印刷できません。次の空インクカートリッジを交換して印刷を再開してください。

解決方法　指定されたプリント カートリッジが古いか、故障しています。カートリッジを取り外し、もう一度取り付けます。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。問題が解決しない場合は、カートリッジを交換します。プリントヘッドの交換が必要な場合は、HP サポートに連絡して特別な指示を確認してください。

エラー メッセージ： 次のインクカートリッジを交換してください。— または — 次のカートリッジのインクの使用期限が近づいています。— または — 次のインクカートリッジの HP インクがなくなりました。

解決方法　**OK** を押して続行するか、指定されたカートリッジを交換します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。

エラー メッセージ： 次の故障したインク カートリッジを交換してください。

解決方法　故障したインク カートリッジを新しい HP インク カートリッジと交換します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。

エラー メッセージ： 取り付けたインク カートリッジはこのプリンタでは使えません。

解決方法　プリンタで使用できないプリント カートリッジが挿入されました。カートリッジをプリンタと互換性のあるものと交換します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。

エラー メッセージ： 次のプリントヘッドを取り付けてください。

解決方法　プリントヘッドが正しく取り付けられていません。プリントヘッドを取り外し、クイック スタート ガイドのインク カートリッジとプリントヘッドの取り付け方の指示に従ってください。

エラー メッセージ： 次の故障したプリントヘッドを交換してください。— または — 次の非対応のプリントヘッドを交換してください。

解決方法　HP サポートに連絡し、プリントヘッドの問題を解決するための特別な指示を確認してください。

エラー メッセージ： 次の非対応のプリントヘッドを交換してください。

解決方法　非対応のプリントヘッドが装着されています。非対応のプリントヘッドを正しいプリントヘッドと交換します。詳細については、故障したプリントヘッドを交換するにはを参照してください。

ネットワークのエラー

HP サポートにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されているトラブルへの対処方法をお読みください。または、www.hp.com/support にアクセスし、オンライン サポート サービスをご覧ください。HP のサポート サービス名称は、お住まいの国や地域によって異なることがあります。また、プリンタに内蔵の Web サーバのホーム ページにアクセスすると、プリンタのネットワークに関するヘルプを参照できます。埋め込み Web サーバのヘルプを開くにはを参照してください。

エラー メッセージ： ネットワークが接続されていません

解決方法　プリンタはネットワークを検出できません。Ethernet ケーブルが Ethernet ポートとネットワークに正しく接続していることを確認します。ネットワークにプロキシ IP アドレスが必要な場合は、埋め込み Web サーバにアクセスして、プロキシ サーバの設定を行います。埋め込み Web サーバの使用を参照してください。

---

6 HP サポート

- サポート プロセス
- 電話による HP サポート
- 追加の保証オプション

サポート プロセス

困ったときは、以下の手順に従ってください。

1. HP Photosmart に付属するマニュアルをご覧ください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。 HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。 このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   – 専門のオンライン サポート担当者への迅速なお問い合わせ
   – HP Photosmart 用ソフトウェアとドライバのアップデート
   – HP Photosmart の役に立つ情報と一般的な問題に対するトラブルの解決方法
   – 事前予防的なデバイスのアップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (HP Photosmart の製品登録を行ってください)
3. ヨーロッパのみ： 購入店にお問い合わせください。 HP Photosmart のハードウェアの故障の場合は、ご購入店へお持ち込みください (デバイスの限定保証期間中は、無料で修理をお引受けいたします。 保証期間終了後は、サービス料金のお見積りをいたします)。
4. HP サポートにお電話ください。 ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

サポート電話番号一覧については、表紙内側の電話番号一覧をご覧ください。

電話サポート期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコを含む) の各国で利用できます。 ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。 規定の通話料金がかかります。

電話をおかけになる前に

HP サポートへご連絡いただく際は、コンピュータと HP Photosmart の前からお電話ください。 また、以下の情報を事前にご用意ください。

- デバイス モデル番号 (デバイス前面のラベルに記載)
- デバイスのシリアル番号 (デバイス底面または背面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 以下の質問に対する答え :
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったりプリンタを移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。 HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support もご利用ください。 サポート オプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金でプリンタのサービス プランを拡張できます。www.hp.com/jp/hho-support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

A　ネットワーク接続

このセクションでは、プリンタを Ethernet (有線) ネットワークに接続する方法を説明します。有線ネットワーク設定を行うと､コンピュータからプリンタにルータ、ハブ、またはスイッチ経由で通信することが可能になります。プリンタのあらゆる機能を活用するには、ブロードバンド インターネットによるアクセスが必要です。



注記　USB インストールについては、プリンタに同梱の『クイック スタート』 ガイドを参照してください。

このセクションの先に進む前に、有線ネットワークがセットアップされていることを確認します。ネットワーク ハードウェアに付属のマニュアルを参照してください。また、プリンタ付属のセットアップ手順に示されている通り、プリンタがセットアップされていることも確認してください。

- ネットワークの基本 (Windows および Mac)
- ネットワークへのプリンタの接続
- Windows コンピュータへのプリンタ ソフトウェアのインストール
- Mac へのプリンタ ソフトウェアのインストール
- 埋め込み Web サーバの使用
- ネットワーク設定ページの印刷

ネットワークの基本 (Windows および Mac)

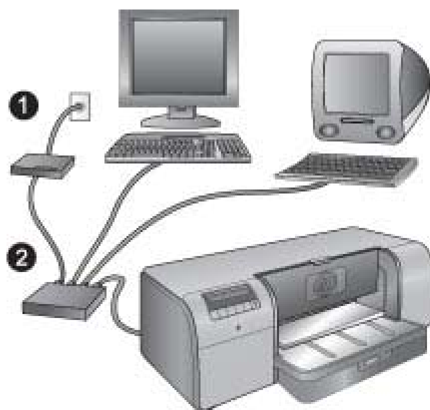
ネットワーク接続では、コンピュータやプリンタなどのネットワーク接続デバイスが、互いに通信できます。有線または Ethernet のネットワークは、会社や家庭で使用されているもっとも一般的な種類のネットワークです。

プリンタ本体のネットワーク アダプタは、10 Mbps と 100 Mbps 両方の Ethernet ネットワークに対応しています。プリンタをネットワークに接続するには、RJ-45 プラグの付いた CAT-5 Ethernet ケーブルが必要です。このケーブルは USB ケーブルとは異なります。別途 Ethernet ケーブルをお買い求めください。プリンタには付属していません。



注意　CAT-5 ケーブルの RJ-45 プラグは通常の電話プラグと似ていますが、違います。決して通常の電話線を使ってプリンタを Ethernet ネットワークに接続しないでください。万一使用すると、プリンタやその他のネットワーク デバイスが故障することがあります。

以下の図は、ネットワークのハブ、スイッチ、またはルーターを介して複数のコンピュータに接続されているプリンタの例を示しています。ケーブルまたは DSL モデムは、ハブとブロードバンド インターネット アクセスにネットワーク接続されているすべてのデバイスを結び付けます。



1	ブロードバンド インターネット アクセスにネットワーク接続されているデバイスを結び付ける、ケーブルまたは DSL モデム
2	Ethernet ケーブルを介して接続されるデバイスすべてに対するネットワーク アクセス ポイント (ハブ、スイッチ、またはルーター)

ネットワーク接続されたデバイスは、中央のデバイスを通じて相互に接続します。もっとも一般的な種類は、以下のとおりです。

- **ハブ**： 複数のコンピュータ間で通信したり、同じプリンタを共有できる廉価な簡易ネットワーク デバイスです。ハブは、他のデバイス間の通信経路を提供するだけの受動的なデバイスです。
- **スイッチ**： スイッチはハブと似ていますが、デバイス間で送信された情報を調べ、正しいデバイスのみに転送することができます。スイッチはネットワーク上の帯域幅使用率を減らすことができるので、効率的な通信に役立ちます。
- **ルータ**： ルータ (またはゲートウェイ) はデバイスとネットワークの両方を接続します。家庭でネットワーク上の複数のコンピュータをインターネットに接続するような場合に使用されます。ルータにはファイアウォールが組み込まれることが多く、不正なアクセスからホーム ネットワークを保護するのに役立ちます。


注記　ネットワーク上のハードウェアのセットアップと設定の方法については、ハードウェアに付属のマニュアルを参照してください。

インターネット接続

お使いのネットワークがルータ (ゲートウェイ) 経由でインターネットに接続されている場合は、DHCP (動的ホスト構成プロトコル) に対応したルータ (ゲートウェイ) を使用することをお勧めします。DHCP 対応のゲートウェイは、予約済み IP アドレス プールを利用して、必要なときに動的に割り当てます。ルータ (ゲートウェイ) に付属のマニュアルを参照してください。

お勧めするネットワーク構成

プリンタに対応するネットワーク構成は以下のとおりです。お使いのネットワーク構成タイプを確認し、ネットワークへのプリンタの接続 と Windows コンピュータへのプリンタ ソフトウェアのインストール または Mac へのプリンタ ソフトウェアのインストール を参考に、プリンタをネットワークに接続した後、ソフトウェアをインストールします。

インターネットにアクセスしない Ethernet ネットワーク

コンピュータとプリンタがハブを介して相互に通信する、簡単なネットワーク方法です。ネットワーク接続されたデバイスは、どれもインターネットにアクセスしません。

ダイヤルアップ モデムを介してインターネットにアクセスする Ethernet ネットワーク

コンピュータとプリンタ間で通信し、ハブを介した簡易ネットワークを形成します。コンピュータのうち 1 台はモデムとダイアルアップ アカウントを使ってインターネットに接続します。ネットワークに接続されたプリンタを含むその他のデバイスは、直接インターネットには接続していません。

ルーターによりブロードバンド インターネット アクセスが提供されている Ethernet ネットワーク

プリンタは、ユーザー ネットワークとインターネット間でゲートウェイとして機能するルーターに接続されます。これは理想的なネットワーク構成です。

ネットワークへのプリンタの接続

プリンタを有線ネットワークに接続するには、以下のものが必要です。

- 空きポートのある、ハブ、ルーター、スイッチなどのネットワーク アクセス ポイント 1 台
- RJ-45 プラグを備えた CAT-5 Ethernet 1 本

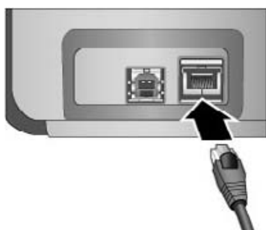


注記 1　Ethernet ケーブルを用いてプリンタを直接コンピュータに接続しないでください。ピアツーピア ネットワーク接続がサポートされなくなります。

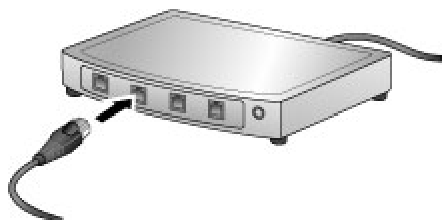
注記 2　このセクションの説明に従ってプリンタをネットワークに接続した後、プリンタ ソフトウェアのインストールが必要となります。Windows コンピュータへのプリンタ ソフトウェアのインストールまたはMac へのプリンタ ソフトウェアのインストールを参照してください。

プリンタをネットワークに接続するには

1. プリンタ背面の Ethernet ポートにプラスチックのキャップが付いている場合は、取り除きます。
2. Ethernet ケーブルをプリンタ背面に接続します。



3. ハブ、ルーター、またはスイッチの空いているポートに Ethernet ケーブルを接続します。



プリンタのネットワークへの接続を完了し後、プリンタ ソフトウェアをインストールします。ソフトウェアのインストールを行うまでは、コンピュータからの印刷はできません。

- Windows コンピュータへのプリンタ ソフトウェアのインストール
- Mac へのプリンタ ソフトウェアのインストール

Windows コンピュータへのプリンタ ソフトウェアのインストール



注記　プリンタのセットアップは、プリンタに同梱の『クイック スタート』ガイドに記載されている手順で行ってください。

インストールには約 20 分かかりますが、この時間は使用可能なハード ドライブの空き容量とコンピュータに搭載されているプロセッサの速度によっても異なります。インストールを開始する前に、あらかじめプリンタを Ethernet ケーブルでネットワークに接続しておいてください。



注記　プリンタ ソフトウェアは、HP Photosmart Pro B9100 series プリンタで印刷を行うネットワーク上のすべてのコンピュータに、このセクションで示す手順に従ってインストールする必要があります。インストールした後は、USB 接続の場合と同じように印刷できます。



ヒント　Windows の**[プリンタの追加]**コントロール パネル ユーティリティを使用してプリンタ ソフトウェアをインストールしないでください。プリンタをネットワークに正しくインストールするには、HP のインストーラを使用する必要があります。

プリンタ ソフトウェアをインストールするには

1. ネットワーク設定ページを印刷します。インストーラがプリンタを検出できない場合は、このレポートに含まれる情報が必要となることがあります。ネットワーク設定ページの印刷を参照してください。
2. HP Photosmart プリンタ ソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。
3. **[次へ]** をクリックし､インストーラの指示に従ってシステムのチェックと準備を行った後、ドライバ、プラグイン、およびソフトウェアをインストールします。これには､数分かかります。
4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
   セットアップ プログラムがネットワーク上のプリンタを探している間､**[検索中]** 画面が表示されます。

[プリンタが見つかりました] 画面が表示されたら、以下の操作を行います。

a. プリンタの説明が正しいことを確認します (設定ページを使用し、プリンタ名とハードウェアのアドレスを確認します。ネットワーク設定ページの印刷を参照してください)。

b. プリンタの説明が正しければ、**[はい、このプリンタをインストールします]** を選択して **[次へ]** をクリックします。

ネットワーク上のプリンタが複数検出された場合は、構成し、インストールするデバイスとして **[HP Photosmart Pro B9100 series]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。ネットワーク上に複数のプリンタが接続されている場合は、ネットワーク構成ページにリストされているハードウェア アドレス (MAC) 項目を使って、インストールする HP Photosmart Pro B9100 series プリンタを明確に識別します。

[ケーブル接続の確認] 画面が表示されたら、以下の操作を行います。

a. 画面の指示に従って、**[アドレスでプリンタを指定]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。

b. **[プリンタの指定]**画面で、ネットワーク設定ページに一覧表示されるハードウェア アドレス (MAC) の番号を**[ハードウェア アドレス (MAC)]**ボックスに入力します。

例： 02bad065cb97

MAC は Media Access Control の略で、ネットワーク上のプリンタを識別するハードウェア アドレスを表します。

c. ネットワーク構成ページに記載されている IP アドレスを **[IP アドレス]** ボックスに入力し、**[次へ]** をクリックします。

例： 169.254.203.151

d. **[プリンタが見つかりました]** 画面が表示されたら、**[はい、このプリンタをインストールします]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。

e. **[設定の確認]**画面で、**[次へ]**をクリックします。

f. 画面の指示に従います。

5. 指示に従って、**[完了]**をクリックし、インストールを終了します。

Mac へのプリンタ ソフトウェアのインストール



注記　プリンタのセットアップは、プリンタに同梱の『クイック スタート』ガイドに記載されている手順で行ってください。

インストールに要する時間はおよそ 3 ～ 4 分ですが､お使いの OS、使用可能なハード ドライブの空き容量、Mac プロセッサの速度によって異なります。インストールを開始する前に、あらかじめプリンタを Ethernet ケーブルでネットワークに接続しておいてください。すでにこのプリンタを USB 接続している場合は、以下の手順でネットワークのインストールを行う必要はありません。USB 接続されたプリンタをネットワーク接続に変更するにはを参照してください。



注記 1　プリンタ ソフトウェアは、HP Photosmart Pro B9100 series プリンタで印刷を行うネットワーク上のすべてのコンピュータに、このセクションで示す手順に従ってインストールする必要があります。インストール後は、USB ケーブルで接続されたプリンタとまったく同じように印刷できます。

注記 2　**Mac OS X 10.2.8 システム**: Mac OS X 10.2.8 プリンタ ドライバを www.hp.com/support からダウンロードし、画面のインストール手順に従います。

プリンタ ソフトウェアを Mac OS X 1.3、10.4またはそれ以降にインストールするには

1. HP Photosmart プリンタ ソフトウェア CD を Mac の CD-ROM ドライブに挿入します。
2. デスクトップの **[CD]** アイコンをダブルクリックします。
3. **[HP PhotosmartInstaller]** アイコンをダブルクリックします。
4. Mac 管理用の名前とパスワードを入力し、**[OK]** をクリックします。
5. 使用する言語を選択し、デバイスに**HP Photosmart Pro B9100 series** を選択します。 画面の指示に従います。
6. **[HP Photosmart のインストール]** ウィンドウが表示されたら、**[簡易インストール]** または **[カスタム インストール]**を選択し、**[インストール]** をクリックします。
7. **[続行]** をクリックし、HP セットアップ アシスタントを実行します。
8. HP セットアップ アシスタントが表示されたら、**[次へ]** をクリックします。
9. **HP Photosmart Pro B9100 series** プリンタを強調表示し、**[次へ]** をクリックします。 プリンタがまだ一覧に表示されない場合は、プリンタの電源がオンで、ネットワーク ケーブルがプリンタに接続されていることを確認します。
10. 画面の指示に従って、プリンタ セットアップ ユーティリティでプリンタをセットアップします。
11. **[次へ]** をクリックします。
12. セットアップの完了を知らせるページが表示されたら、**[完了]** をクリックします。

USB 接続されたプリンタをネットワーク接続に変更するには

1. プリンタをネットワークに接続します。ネットワークへのプリンタの接続を参照してください。
2. ネットワーク設定ページを印刷し、ページに一覧表示される IP アドレスのエントリを探します。
3. ブラウザを開き、IP アドレスを入力してプリンタの埋め込み Web サーバにアクセスします。埋め込み Web サーバの詳細については、埋め込み Web サーバの使用を参照してください。
4. **[ネットワーキング]**タブをクリックします。
5. 左側の **[アプリケーション]** 領域にある **[mDNS]** をクリックします。
6. **[mDNS サービス名]** ボックスに固有の名称 (63 文字以内) を入力します。
7. **[適用]**をクリックします。
8. **[プリント]** ダイアログ ボックスでプリンタを選択します。一覧内にプリンタが表示されなければ、**[プリンター覧の編集]** を選択して、プリンタを追加します。
9. **[プリンター覧]** ウィンドウで、**[追加]** をクリックします。
10. プルダウン メニューから **[Rendezvous]** または **[Bonjour]** を選択します。
11. 一覧からプリンタを選択し、**[追加]** をクリックします。

埋め込み Web サーバの使用

プリンタで Web サーバを使用すると、ネットワーク上のプリンタを簡単に管理できます。Windows でも Mac コンピュータでも任意の Web ブラウザを使用して、ネットワークを介してプリンタと通信し、以下の機能を使用できます。

- プリンタのステータスおよび推定インク残量を確認する
- ネットワーク統計を表示する
- プロキシ サーバを指定、DNS 名を指定、または手動で IP アドレスを入力し、プリンタのネットワーク構成を調整する
- 設定ページへのアクセスを制限する
- サプライ品を注文する
- HP Web サイトのサポートをご利用ください。

埋め込み Web サーバのホームページを開くには

1. ネットワーク設定ページを印刷します。 ネットワーク設定ページの印刷を参照してください。
2. ネットワーク設定ページに表示された IP アドレスを、ブラウザのアドレス ボックスに入力します。
   IP アドレスの例： 10.0.0.81
   埋め込み Web サーバのホームページが表示されます。

ネットワーク関連の用語と、このガイドでは扱っていない埋め込み Web サーバに関する情報については、埋め込み Web サーバのヘルプを参照してください。

埋め込み Web サーバのヘルプを開くには

1. 埋め込み Web サーバのホーム ページにアクセスします。埋め込み Web サーバのホームページを開くにはを参照してください。
2. ホーム ページの **[その他のリンク]** 領域の **[ヘルプ]** をクリックします。

ネットワーク設定ページの印刷

ネットワーク設定ページは、プリンタがコンピュータに接続されていなくても印刷できます。ネットワーク設定ページには、プリンタの IP アドレス、ネットワーク統計、その他のネットワーク設定に関する役に立つ情報が記載されています。選択したネットワーク設定の概要をプリンタのディスプレイに表示することもできます。

ネットワーク設定ページを印刷するには

1. プリンタの **メニュー** ボタンを押します。
2. [ネットワーク設定] が表示されるまで ▶ を押し、次に **OK** を押します。
3. [ネットワーク設定ページの印刷] が表示されるまで ▶ を押し、次に **OK** を押します。

B 仕様

このセクションでは、HP Photosmart プリンタ ソフトウェアのインストールに最小限必要なシステム要件の一覧とプリンタの仕様について説明します。

システム要件

コンポーネント	Windows	Mac
オペレーティング システム	Microsoft® Windows 2000 Professional、XP Home、XP Professional または XP Professional x64 Edition 注記　x64 システムでは、USB を介してのみプリンタに直接接続できます。 x64 システムでのネットワーク接続はサポートされていません。	Mac OS X 10.2.8、10.3、10.4 またはそれ以降 注記　Mac OS X 10.2.8 システム用プリンタ ドライバは、www.hp.com/support からダウンロードしてください。
プロセッサ	**最小**: Intel® Pentium II 233 MHz (または同等)、またはそれ以上 **推奨**: Intel® Pentium 4 (または同等)、またはそれ以上	**最小**: G3、G4、G5 または Intel® Core プロセッサ搭載 PowerPC **推奨**: G5 2 GHz または Intel® Core Duo プロセッサ搭載 PowerPC
RAM	**最小**: 256 MB **推奨**: 1 GB	**最小**: 256 MB **推奨**: 512 MB
空きディスク容量	**最小**: 200 MB **推奨**: 450 MB	**最小**: 500 MB
ビデオ ディスプレイ	**最小**: SVGA モニタ (800 x 600、16ビットカラー) **推奨**: SVGA モニタ (1024 x 768、32ビットカラー)	**最小**: SVGA モニタ (800 x 600、16ビットカラー) **推奨**: SVGA モニタ (1024 x 768、32ビットカラー)
CD-ROM ドライブ	必須	必須
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 5.01、SP2 以上	—

(続き)

コンポーネント	Windows	Mac
USB	USB ポート (ケーブルは含まれません)	USB ポート (ケーブルは含まれません)
ネットワーキング	Ethernet ポート (ケーブルは含まれません)	Ethernet ポート (ケーブルは含まれません)

プリンタの仕様

カテゴリ	仕様
接続方式	USB 2.0 ハイスピード Ethernet 802.3
サイズ	**重量**： 17.1 kg **高さ**： 235 mm **幅**： 675 mm **奥行き**： 430 mm
環境条件	**動作中 推奨**： 15 ～ 35℃ (59 ～ 86 F)、20 ～ 80% RH **動作中 最大**： 5 ～ 40℃ (41 ～ 104 F)、5 ～ 95% RH **保管温度の許容範囲**： -30 ～ 65℃ (–22 ～ 149°F)
インク カートリッジ	HP 38 フォトブラック (PK) 顔料インクカートリッジ HP 38 ライトグレー (LG) 顔料インクカートリッジ HP 38 マットブラック (MK) 顔料インクカートリッジ HP 38 シアン (C) 顔料インクカートリッジ HP 38 マゼンタ (M) 顔料インクカートリッジ HP 38 イエロー (Y) 顔料インクカートリッジ HP 38 ライトマゼンタ (LM) 顔料インクカートリッジ HP 38 ライトシアン (LC) 顔料インクカートリッジ
余白	**硬いメディアへの印刷**: 上/下 14 mm、 左/右 3 mm **その他のメディアへのフチ無し印刷**: 上/下/左/右 0.0 mm
用紙の仕様	**最大長さ**： 483 mm **最大幅**： 330 mm

カテゴリ	仕様
	メイン トレイの最大重量： 220 gsm、非硬質メディア **特殊用紙トレイの最大厚さ**： 1.5 mm、1 枚差し
用紙サイズ	**対応するサイズ** 7.6 x 12.7 cm 〜 33 x 48.3 cm、以下を含む： **寸法**： 10 x 15 cm (タブあり/なし)、パノラマ 10 x 30、13 x 18 cm、A3、A4、A5、A6、B4、B5、E **ヤード・ポンド法**： インデックス カード 3 x 5 インチ、インデックス カード 4 x 6 インチ、インデックス カード 5 x 8 インチ、3.5 x 5 インチ、4 x 6 インチ (タブあり/なし)、パノラマ 4 x 10 インチ、パノラマ 4 x 11 インチ、パノラマ 4 x 12 インチ、5 x 7 インチ、8 x 10 インチ、11 x 14 インチ、11 x 17 インチ、12 x 12 インチ、13 x 19 インチ **米国**： Letter、Legal、Executive、Tabloid **日本**： L 判、2L 判、ハガキ、往復ハガキ **封筒**： 封筒 10 号、A2 封筒、C6 封筒、DL 封筒
用紙の種類	用紙 (フォト用紙、普通紙、インクジェット紙、専用紙) 封筒 OHP フィルム ラベル カード (インデックス、グリーティング、ハガキ、A6、L 判) アイロンプリント紙
ネットワーク サポート	Microsoft Windows 2000 Professional、XP Home、および XP Professional Mac OS X 10.2.8、10.3、10.4 またはそれ以降
用紙トレイと対応用紙サイズ	**メイン トレイ** 7.6 x 12.7 cm 〜 33 x 48.3 cm **特殊用紙トレイ** 7.6 x 12.7 cm 〜 33 x 48.3 cm **排紙トレイ** サポートするサイズすべて
用紙トレイの容量	**メイン トレイ** 普通紙 200 枚

(続き)

カテゴリ	仕様
	フォト用紙 60 枚 封筒 50 枚 カード 20 ～ 40 枚 (厚さにより異なる) ラベル 30 枚 **特殊用紙トレイ** 厚さ 1.5 mm までの任意のメディア 1 枚 **排紙トレイ** 普通紙 50 枚 フォト用紙 20 枚 カードまたは封筒 10 枚
電力消費	**印刷時**： ピーク時 65 W、平均 22 W **待機時**： 平均 9.8 W **オフ**： 平均 0.4 W
電源コードのモデル番号	8121-0740 (北米) 8121-0731 (下記の国/地域を除くヨーロッパ、韓国) 8121-0731 + 8121-0733 (デンマーク、スウェーデン、ノルウェー、フィンランド) 8121-0731 + 8121-0739 + 8121-0740 (中東、アフリカ(南アフリカを除く)、CIS、ロシア) 8121-0837 (オーストラリア) 8121-0737 + 8121-1004 (イスラエル、南アフリカ) 8121-0738 (スイス) 8121-0739 (英国、アイルランド、香港、シンガポール) 8121-0742 (中国) 8121-0964 (台湾) 8121-0790 (日本)

(続き)

カテゴリ	仕様
プリントヘッド	HP 70 フォト プリントヘッド (フォトブラック/ライト グレー) HP 70 プリントヘッド (マットブラック/シアン) HP 70 プリントヘッド (マゼンタ/イエロー) HP 70 プリントヘッド (ライト マゼンタ/ライト シアン)
USB サポート	Microsoft Windows 2000 Professional、XP Home、XP Professional および XP Professional x64 Mac OS X 10.2.8、10.3、10.4 またはそれ以降 USB ケーブルは、長さが 3 メートル以下のものをご使用ください。

C HP プリンタの限定保証規定 – 日本語

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
プリントヘッド	1 年

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インク カートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

索引